

PROCESO SELECTIVO PARA LA PROVISIÓN DE PLAZAS  
MEDIANTE **TURNO DE ASCENSO** PARA EL PERSONAL  
LABORAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA  
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EXTREMADURA

Orden de 15 de enero de 2016  
(D.O.E. nº 12, de 20 de enero de 2016)

**Categoría: Camarero/a – Limpiador/a**



## Primer Ejercicio

1. Conforme al artículo 7 del V Convenio Colectivo, las cantidades anuales que cada trabajador tenga derecho a percibir por razón del tiempo de servicios prestados en la Administración y que excedan del valor dado al Complemento de Antigüedad:
  - a) No se abonarán en ningún caso.
  - b) Se abonarán en concepto de Complemento de Antigüedad.
  - c) Se regularizarán al final de cada año.
  - d) Se consolidarán como Complemento Personal Garantizado.
  
2. Según se indica en el artículo 22 del V Convenio Colectivo, ¿de cuántos días podrá disfrutar un trabajador de la Junta de Extremadura por fallecimiento de un sobrino?
  - a) Ningún día.
  - b) 1 día.
  - c) 2 días.
  - d) 3 días.
  
3. Referente al artículo 23 del V Convenio Colectivo, en los supuestos de riesgos para la madre durante el embarazo, para el feto o para ambos, la madre **NO** podrá tener derecho a:
  - a) La adaptación de las condiciones de trabajo.
  - b) La adaptación del turno de trabajo.
  - c) El cambio temporal de funciones.
  - d) La reducción de jornada de trabajo retribuida.
  
4. ¿A cuántos días de vacaciones al año tendrá derecho un/a trabajador/a con 26 años completos de servicio en la Administración?
  - a) 22 días hábiles.
  - b) 23 días hábiles.
  - c) 24 días hábiles.
  - d) 25 días hábiles.
  
5. Conforme el artículo 24 del V Convenio Colectivo, el permiso sin sueldo debe ser por un período **NO** inferior a:
  - a) 5 días.
  - b) 10 días.
  - c) 15 días.
  - d) 30 días.



6. ¿Por qué zona, como regla general y si no existe ninguna normativa interna o estructuración en contra, se iniciará el orden de la limpieza?
- a) Zona noble.
  - b) Zona común.
  - c) Zona privada.
  - d) Zona de servicio.

7. ¿Cuál de los siguientes pictogramas, con símbolo negro sobre fondo blanco y marco en rojo, su etiquetado corresponde a "Toxicidad aguda, categoría 4"?



8. ¿Cuál de los siguientes productos tiene un ph de 0 a 3?

- a) Detergente para cemento.
- b) Champú para moqueta.
- c) Detergente desatascador.
- d) Detergente neutro.

9. Referente a la limpieza de techos, ¿cuál de las siguientes respuestas **NO** es correcta?

- a) Su limpieza se realiza de forma periódica.
- b) En la limpieza del polvo se podrá utilizar palo telescópico.
- c) Si los techos son desmontables, se podrán frotar con estropajo.
- d) En techos lavables lisos se utiliza limpieza con chorro de agua.

10. Los cristales se limpian:

- a) De abajo hacia arriba.
- b) De arriba hacia abajo.
- c) Haciendo círculos, en el sentido de las agujas del reloj.
- d) Haciendo círculos, en sentido contrario a las agujas del reloj.



11. A los componentes complementarios de un detergente que aportan propiedades adicionales a la acción específica de limpieza, se les denominan:
- Coadyuvantes.
  - Aditivos.
  - Reforzantes.
  - Cargas.
12. ¿Cómo se prepara la dilución de un desinfectante en proporción 1:10?:
- Con nueve partes de agua y una de desinfectante.
  - Con diez partes de agua y una de desinfectante.
  - Con diez partes de desinfectante y una de agua.
  - No se puede, es obligatorio que lo prepare el fabricante.
13. ¿Cómo se denomina al útil de limpieza compuesto de una base trapezoidal de unos 55 cm. como mínimo a la que se le coloca una gasa de tela sin tejer humedecida?
- Mopa seca.
  - Carro de mopa individual.
  - Soporte de barrido húmedo.
  - Palo telescópico.
14. ¿Cuál de estas técnicas **NO** corresponde a labores de poda de una planta?
- Descabellar.
  - Despuntar.
  - Pinzar.
  - Descabezar.
15. ¿Cuántas clases de limpieza hay?
- Diaria y semanal.
  - Semanal y general.
  - Diaria y rotativa.
  - Rotativa y semanal.
16. Cuando procedemos a la limpieza de un ordenador, debemos tener en cuenta:
- En su limpieza exterior consiste en retirar el polvo con una bayeta seca.
  - En su limpieza exterior se recomienda usar productos antiestáticos.
  - El cristal puede limpiarse con un paño humedecido en esencia de trementina.
  - Hay que tener cuidado de que no existan pequeños objetos, como restos de grapas u otros que puedan rayarlo.



17. Como reciclaje podemos entender:

- a) Recogida de materiales en la basura.
- b) Mezcla de distintas materias orgánicas.
- c) Recuperación, tratamiento y aprovechamiento de la basura.
- d) Selección de embalajes de usar y tirar.

18. ¿Cómo se denomina la lejía cuyo contenido en cloro activo es de 60 gramos/litro?

- a) Concentrada.
- b) Diluida.
- c) Activa.
- d) Común.

19. Para la limpieza profunda de un marco de plata podemos utilizar:

- a) Una solución de bicarbonato, agua y zumo de limón.
- b) Una solución de vinagre, sal y pimentón.
- c) Una mezcla de clara de huevo y vinagre de vino.
- d) Una mezcla de aceite y ceniza.

20. En cuanto a la limpieza de habitaciones, señalar la opción **INCORRECTA**:

- a) La limpieza se realizará de arriba hacia abajo.
- b) Se desconectará el aire acondicionado si lo hubiese.
- c) La limpieza se hará de fuera hacia dentro.
- d) La limpieza se hará empezando, preferentemente, por el dormitorio.

21. ¿Qué tipo de persianas se limpian con cepillo o aspiradora?

- a) Persianas de gradalux.
- b) Persianas de junquillo.
- c) Persianas de listones de madera.
- d) Persianas de esterilla.

22. En la limpieza de los azulejos y baldosas del cuarto de baño, las manchas de agua producidas por la cal se limpiarán:

- a) Con lejía y agua caliente.
- b) Con paño empapado en agua y detergente cremoso.
- c) Con vinagre, dejar reposar, aclarar y secar.
- d) Con papel secante.



23. Para la limpieza de la grifería usaremos:
- Detergente bactericida neutro.
  - Detergente bactericida enriquecido con amoníaco.
  - Hipoclorito sódico.
  - Amoníaco neutro.
24. Las juntas de las baldosas ennegrecidas se limpiarán:
- Con una disolución de vinagre y agua caliente.
  - Con un limpiador cremoso y estropajo suave.
  - Con un limpiador desincrustante.
  - Con una solución al 50% de lejía y agua caliente.
25. La limpieza general del cuarto de baño debe comenzar por:
- El alicatado.
  - El techo.
  - El lavabo.
  - La bañera.
26. ¿Cómo se denomina el servicio en el que los alimentos salen en fuentes cubiertas por campana desde la cocina?
- A la francesa.
  - A la inglesa.
  - En emplatado.
  - En gueridón.
27. ¿En qué tipo de plato serviremos la pasta?:
- Sopero.
  - Trinchero.
  - Entremeses.
  - Legumbrero.
28. En el comedor, ¿a qué se le denomina rango?
- Al orden que debe seguirse en la colocación de los cubiertos.
  - Al orden que tienen las mesas en el comedor.
  - Al conjunto de mesas que un camarero tiene que atender durante el servicio.
  - Al mueble aparador.



29. En un menú concertado, la/s copa/s se colocará/n:
- Cuando llegue el cliente.
  - Al montar la mesa.
  - Sólo la de agua.
  - Sólo la de vino.
30. En el aclarado a máquina de la vajilla el agua estará como mínimo a una temperatura de:
- 82° C.
  - 70° C.
  - 50° C.
  - 60° C.
31. ¿De qué material están hechas las mesas calientes?
- De polietileno.
  - De aluminio.
  - De hierro o acero inoxidable.
  - De cobre.
32. En la limpieza de la picadora de carne se usará:
- Jabón neutro.
  - Vinagre y sal.
  - Detergente jabonoso.
  - Detergente bactericida.
33. ¿Cómo se limpia la batería de cocina de cobre?
- Externamente con una mezcla de sal gorda, pimentón y vinagre.
  - Con estropajo de esparto y metal.
  - Con producto desengrasantes en primer lugar, a continuación enjabonar, aclarar y secar.
  - Con estropajo y jabón, usando lejía y aclarando muy bien.
34. En el planchado, si nos encontramos una camisa de piqué, ¿cómo se plancha?
- Se pasa la plancha tibia, por el revés con un paño humedecido.
  - Se plancha con paño humedecido, primero al revés y después al derecho.
  - Se le pasa la plancha tibia, por el revés con un paño humedecido.
  - Se plancha húmedo, por el derecho, con calor fuerte, la tela debe estar ligeramente almidonada.



35. La generalización del uso del algodón se debe sobre todo a:
- a) Por la facilidad con la que se puede trenzar en hilos.
  - b) Por su elevada resistencia a la tracción.
  - c) Por ser la primera fibra natural en alcanzar importancia comercial.
  - d) Por sus propiedades aislantes.
36. Dentro de las fibras naturales, ¿cuál de éstas **NO** es de origen vegetal?
- a) Algodón.
  - b) Lino.
  - c) Vicuña.
  - d) Yute.
37. En unos pantalones plancharemos en primer lugar:
- a) La cinturilla.
  - b) Las costuras traseras.
  - c) El forro de los bolsillos.
  - d) La pretina.
38. ¿Qué tejido se plancha del revés interponiendo un paño húmedo?
- a) La felpa.
  - b) La pana.
  - c) El lino.
  - d) El terciopelo.
39. ¿Qué prendas se planchan completamente húmedas?
- a) Algodón.
  - b) Tergal.
  - c) Nylon.
  - d) Seda.
40. ¿Qué máquinas son las más adecuadas para el planchado de manteles?
- a) Planchas manuales.
  - b) Planchas de prensa.
  - c) Planchas de rodillo.
  - d) Planchas de difusión de vapor.





41. ¿Qué significado tiene el siguiente símbolo: (F) ?
- a) Limpieza en seco con todos los disolventes corrientes.
  - b) Limpieza en seco sólo con solventes de petróleo.
  - c) Limpieza en seco con restricciones de temperatura.
  - d) Limpieza en seco con restricciones de agua.
42. La mancha de huevo en ropa blanca se puede eliminar con:
- a) Agua oxigenada en agua tibia.
  - b) Zumo de limón en agua.
  - c) Pasta de almidón y agua fría.
  - d) Agua fría con lejía al 25%.
43. Señala la opción **INCORRECTA** en el lavado de mantas.
- a) No cargar la máquina a más de su nivel medio.
  - b) Usar un ciclo corto.
  - c) Utilizar jabón neutro en dosis normal.
  - d) Secar a máquina a temperatura moderada.
44. Una vez lavadas las manos con jabón se recomienda que se sequen con:
- a) Toalla de papel desechable.
  - b) Bayeta especial de algodón.
  - c) Paño de algodón.
  - d) Toalla de algodón.
45. ¿Qué enfermedad produce la bacteria que se encuentra en vegetales, suelo, embutidos, leche, harina, cereales y fécula de patata?:
- a) Salmonelosis.
  - b) Enteritis y cistitis.
  - c) Bacillus Cereus.
  - d) Disentería bacilar.
46. En el proceso de lavado, la grasa natural se restaura a través de:
- a) El suavizante.
  - b) El abrillantador.
  - c) El jabón neutro.
  - d) El neutralizante.



47. ¿Qué componente de los productos de limpieza resulta más perjudicial por su efecto contaminante en los ríos?
- a) Los tensioactivos.
  - b) Los blanqueadores.
  - c) Los fosfatos.
  - d) Las enzimas.
48. En relación con la normativa de manipulación de alimentos, se consideran manipuladores de mayor riesgo a:
- a) Los que intervengan en la elaboración de comidas preparadas para consumo de colectividades.
  - b) Los que así se determinen por las autoridades laborales.
  - c) Los que la empresa del sector alimentario considerase como tales.
  - d) Los que manipulan animales para la producción de alimentos.
49. ¿Cómo se denomina al conjunto de medidas destinadas a evitar la generación de residuos?
- a) Valorización.
  - b) Prevención.
  - c) Reutilización.
  - d) Eliminación.
50. ¿Cuál de los siguientes no tiene consideración de residuos urbanos?:
- a) Residuos de la actividad agropecuaria o forestal.
  - b) Residuos procedentes de vías públicas, zonas verdes, áreas recreativas y playas.
  - c) Animales domésticos muertos, así como enseres y vehículos abandonados.
  - d) Residuos y escombros de obras de construcción y reparación domiciliaria.



## PREGUNTAS ADICIONALES

51. El Malathion es un producto químico para combatir las plagas de:
- Ácaros.
  - Mosca Blanca.
  - Pulgones.
  - Cochinillas.
52. ¿Cual **NO** es una fibra artificial?
- El amianto.
  - El rayón.
  - El nylon.
  - El acetato.
53. Según el artículo 13 del V Convenio Colectivo, en el supuesto de que la administración conceda un "Cambio de Puesto de Trabajo" solicitado por un trabajador, ¿estará éste obligado a aceptar el puesto ofertado?
- No, en ningún caso.
  - Sí, cuando el puesto sea del mismo grupo y de la misma localidad que el puesto definitivo del trabajador.
  - Sí, cuando el puesto sea de la misma categoría profesional y de la misma localidad de residencia que el trabajador.
  - Sí, cuando el puesto sea de un grupo inferior y de la misma localidad que el puesto definitivo del trabajador, pero conservando el sueldo del grupo superior.
54. Para el hervido o ebullición en la desinfección de material, el agua debe alcanzar la temperatura de:
- 80°C.
  - 90°C.
  - 100°C.
  - 110°C.
55. En la realización de la limpieza de habitaciones, ¿Qué procedimiento **NO** es correcto?:
- Desconectaremos al aire acondicionado en caso de que estuviera funcionando.
  - Comprobaremos las luces.
  - Al abrir la puerta de entrada a la habitación, ésta se dejará entornada y, si es posible, con el carro de la limpieza obstaculizando el acceso de personas ajenas.
  - El carro de la limpieza se dejará en el pasillo.



56. La primera pieza del menaje que se coloca en una mesa es:
- La copa de agua.
  - El plato base.
  - El plato del pan.
  - El mantel.
57. Al procedimiento dirigido al vertido de los residuos, o su destrucción total o parcial, se le denomina:
- Recogida.
  - Gestión.
  - Almacenamiento.
  - Eliminación.
58. ¿Qué es el plonge?
- Una mesa de trabajo auxiliar.
  - Un fregadero de amplios senos.
  - Estanterías con entrepaños.
  - Un cuarto de almacenamiento auxiliar.
59. La numeración de la habitación 1012 corresponde a:
- La habitación 10 de la planta 12.
  - La habitación 12 de la planta 10.
  - La planta 1ª tiene 12 habitaciones.
  - La planta 2ª tiene 101 habitaciones.
60. ¿Cómo se denomina el lugar donde está situado el lavaplatos y donde se realiza la limpieza de la vajilla?
- Office.
  - Cuarto caliente.
  - Antecámara.
  - Bodega.

