

**Primer Ejercicio**

**CUESTIONARIO Nº 1**

**1.- Un detector térmico se activa cuando:**

- a) La temperatura ambiente excede de un determinado valor previamente establecido.
- b) El incremento de la temperatura excede de un cierto valor en un tiempo determinado.
- c) La temperatura ambiente baja por debajo de un valor determinado.
- d) Detecta el humo en un recinto cerrado y establecido.

**2.- ¿Qué es la ignición?**

- a) Es el fenómeno que inicia el proceso de la combustión.
- b) Es el fenómeno en el que se mezclan combustible y oxígeno.
- c) Es la parte final de un incendio.
- d) Es el fenómeno por el cual la combustión llega a su punto álgido.

**3.- En labores de vigilancia, ¿cómo y con qué medios se debe proteger?**

- a) Si existe amenaza, deberemos actuar como nos indique nuestro instinto.
- b) Con los medios adecuados y proporcionados a la amenaza.
- c) Con todos los medios a nuestro alcance.
- d) Con los medios que dispongamos, sin mirar la proporcionalidad de la amenaza

**4.- En función de la gravedad, una "emergencia parcial" es el accidente que:**

- a) Requiere la intervención de ayudas exteriores para ser controlado.
- b) Puede ser dominado de forma sencilla y rápida por el personal del edificio.
- c) No afecte al 50 % de la zona del edificio.
- d) Para ser dominado requiere la actuación de los medios humanos y materiales del edificio.

**5.- ¿Qué son los equipos de emergencia?**

- a) Todos los trabajadores del edificio.
- b) Existen planes de emergencia, no equipos de emergencia.
- c) Conjunto de personas especialmente entrenadas para la prevención e intervención en emergencias dentro del ámbito del edificio.
- d) Conjunto de personas dedicadas exclusivamente a estar atentos en caso de emergencia.

**6.- Si un trabajador forma parte de un Equipo de Primera Intervención (E.P.I.), NO será su misión:**

- a) Conocer las vías de evacuación y los puntos de reunión del personal.
- b) Conocer el Plan de Emergencia.
- c) Conocer el manejo de extintores.
- d) Ir cerrando y marcando puertas y ventanas conforme se vaya produciendo la evacuación.

**7.- Según el agente extintor, los extintores pueden ser de:**

- a) Polvo y gas.
- b) Agua, espuma y polvo.
- c) Agua, espuma y gas.
- d) Agua y polvo.

**8.- Un extintor de espuma se utiliza para:**

- a) Fuegos de tipo B y C.
- b) Fuegos de tipo B con presencia de corriente eléctrica.
- c) Fuegos de tipo A sin presencia de corriente eléctrica.
- d) Fuegos de tipo B sin presencia de corriente eléctrica.



9.- Las señales de advertencia tienen forma:

- a) Redonda: pictograma blanco sobre fondo rojo.
- b) Triangular: pictograma negro sobre fondo amarillo.
- c) Redonda: pictograma negro sobre fondo amarillo.
- d) Rectangular: pictograma verde sobre fondo rojo.

10.- Si hablamos de detectores de fuego, el detector de humo iónico es sensible a:

- a) Los humos no visibles.
- b) Exclusivamente a los humos visibles.
- c) El incremento de temperatura.
- d) Los cambios de temperatura.

11.- El detector de fuegos llamado "termovelocimétrico" es sensible a:

- a) Las llamas.
- b) La velocidad del fuego.
- c) Los cambios de temperatura.
- d) Los humos visibles.

12.- Entre los elementos que contribuyen a facilitar la evacuación de un edificio, los más importantes son:

- a) Los sistemas de alarma.
- b) Las instalaciones de extinción.
- c) La señalización y el alumbrado de emergencia.
- d) Las escaleras y ascensores.

13.- ¿Qué es un cortocircuito?

- a) Una descarga eléctrica sobre un material inflamable.
- b) Un contacto entre dos puntos con distinto voltaje que provoca un incendio.
- c) Una elevación del consumo de corriente que provoca una subida de la misma, normalmente alta y peligrosa.
- d) Un contacto entre dos puntos con distinto voltaje que provoca una corriente anormalmente alta y peligrosa.

14.- En el ámbito de la energía eléctrica, ¿para qué sirve un interruptor general de maniobra?

- a) Cortar toda la corriente, en caso necesario.
- b) Subir el voltaje de corriente eléctrica.
- c) Transformar la corriente fotovoltaica en corriente eléctrica.
- d) Este tipo de interruptores no existe.

15.- Los fusibles, ¿contra qué incidencia eléctrica protegen?

- a) Contra las derivaciones.
- b) Sólo contra cortocircuitos.
- c) Sólo contra sobrecargas.
- d) Contra cortocircuitos y sobrecargas.

16.- ¿Contra qué incidencia eléctrica protegen los interruptores diferenciales?

- a) Los cortocircuitos.
- b) Las derivaciones.
- c) Las sobrecargas.
- d) No es un elemento de protección.

17.- Si hablamos de climatización, un compresor es el elemento que :

- a) Comprime el gas refrigerante, con lo que se eleva su temperatura.
- b) Comprime el líquido para que se convierta en gas refrigerante.
- c) Baja la temperatura del gas.
- d) Comprime el agua para elevar la temperatura del ambiente.



18.- Uno de los elementos de los circuitos de calefacción son las válvulas de seguridad que se usan para:

- a) El control de nivel de agua en los tanques.
- b) Descargar circuitos o máquinas de agua.
- c) Independizar circuitos o redes en caso de avería.
- d) Impedir sobrepresiones en calderas, depósitos presurizados o circuitos de agua.

19.- ¿Qué es una denuncia?

- a) Declaración de los agentes de la autoridad ante un ciudadano que ha cometido un hecho contrario a la Ley.
- b) Declaración que realiza un ciudadano ante los agentes de la autoridad o funcionario de un hecho o una omisión que él presume contraria a la Ley.
- c) Declaración de un juez, por escrito, ante el ciudadano de un hecho ilegal y sus consecuencias.
- d) Declaración de incidencias de un vigilante de seguridad ante su inmediato superior.

20.- ¿Cuándo se puede denunciar?

- a) Cuando cualquier ciudadano se considere víctima, testigo o perjudicado de un hecho u omisión ilícita.
- b) Sólo cuando cualquier ciudadano esté cometiendo "in franganti" un delito.
- c) El vigilante sólo podrá denunciar por orden de su superior.
- d) Cuando cualquier ciudadano quiera poner una denuncia por sentirse víctima de un delito y pague las tasas correspondientes.

21.- ¿Cómo se puede denunciar?

- a) Por escrito y verbalmente.
- b) Sólo por escrito.
- c) Sólo verbalmente.
- d) Por escrito y verbalmente sólo para faltas no para delitos.

22.- Señale la respuesta correcta. La denuncia administrativa puede dar lugar a:

- a) La apertura obligatoria de una información reservada para comprobar los hechos denunciados e identificar a los autores.
- b) Iniciar obligatoriamente un procedimiento administrativo de retirada de una autorización.
- c) Un procedimiento sancionador.
- d) Directamente a una sanción pecuniaria.

23.- ANTE TODO, un vigilante debe considerar a un ciudadano en su relación con la Administración como:

- a) Una figura relevante.
- b) Un contribuyente.
- c) Una parte del Estado.
- d) Una persona.

24.- Cuando un vigilante se dirige a un administrado NO debe:

- a) Emplear muletillas.
- b) Expresarse con precisión.
- c) Organizar su pensamiento.
- d) Emplear un lenguaje sencillo y directo.

25.- Cuando un vigilante atiende a un usuario de la Administración debe:

- a) Pensar en la respuesta mientras escucha.
- b) Prestar la debida atención.
- c) Evaluar y prejuzgar.
- d) No utilizar el feed-back.



26.- ¿Quién encomienda a los poderes públicos velar por la seguridad e higiene en el trabajo?

- a) El Estatuto de los Trabajadores.
- b) Los Estatutos de Autonomía.
- c) La Comunidad Autónoma respectiva.
- d) La Constitución Española.

27.- Según la Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo, se entenderá como:

- a) Riesgo Laboral.
- b) Prevención.
- c) Protección de los trabajadores.
- d) Peligro laboral.

28.- Según la Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, la elaboración de la política preventiva se llevará a cabo con la participación de:

- a) La Administración.
- b) Los empresarios.
- c) Los empresarios y trabajadores.
- d) Los trabajadores.

29.- Según la Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, los trabajadores tienen derecho a:

- a) Una prevención laboral.
- b) Tener un horario justo.
- c) Una protección eficaz en materia de seguridad.
- d) Trabajar sólo de día.

30.- Según la Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, las Administraciones Públicas tienen el:

- a) Derecho de proteger a sus trabajadores, frente a los riesgos laborales.
- b) Deber de protección del personal a su servicio, frente a los riesgos laborales.
- c) Derecho de prevención a sus trabajadores, frente a los riesgos laborales.
- d) Deber de prevenir las agresiones entre trabajadores.

31.- Según la Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, cuando un trabajador considere que su actividad entraña un riesgo grave e inminente para su vida o salud, tendrá derecho a:

- a) Seguir trabajando con equipos de prevención adecuados.
- b) A dos días de asuntos propios.
- c) Seguir trabajando
- d) Interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo.

32.- La Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, NO será de aplicación a uno de los siguientes Servicios:

- a) De la Administración Autonómica.
- b) De la Administración Local.
- c) De la Administración Estatal.
- d) Operativos de Protección Civil.

33.- Según la Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, se considera "recurso preventivo" a:

- a) Varios miembros del servicio de protección de la empresa.
- b) Uno o varios miembros del servicio de prevención propio de la empresa.
- c) Uno o varios miembros de protección externa de la empresa.
- d) Todos los trabajadores de la empresa.



34.- El control de acceso de personas y vehículos sirve para:

- a) Favorecer actos que vayan en contra de la seguridad del edificio
- b) Controlar el ambiente de trabajo.
- c) Prevenir, minimizar y evitar actos que vayan contra la seguridad de bienes y personas a su cargo.
- d) Prevenir, minimizar y evitar actos que vayan a favor de la seguridad de bienes y personas a su cargo.

35.- A la hora de realizar las rondas de vigilancia, debemos tener en cuenta:

- a) No rutinizar las rondas a la misma hora, para evitar oportunidades a los delincuentes.
- b) Rutinizar las rondas para hacer el servicio más efectivo.
- c) Hacer las rondas a la misma hora para favorecer la prevención.
- d) No hacer las rondas en solitario.

36.- La voz, ¿es un sistema de credencial personal?

- a) No.
- b) Sí.
- c) La huella digital sí pero la voz no.
- d) Sí, para mayores de 25 años.

37.- El vigilante, en su puesto de control de acceso, para identificar a la persona que quiere acceder al recinto a su cargo requerirá:

- a) El vigilante no está habilitado para requerir la identificación.
- b) La tarjeta sanitaria.
- c) La exhibición del carné de la empresa donde trabaja.
- d) La exhibición del D.N.I.

38.- Indique la respuesta correcta. Los sistemas de credencial material son de tres tipos:

- a) Llaves, emisores y geometría de la mano.
- b) Llaves, tarjetas y escritura.
- c) Llaves, tarjetas y emisores.
- d) Llaves, emisores y voz.

39.- Según dispone la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, NO constituye un derecho de los ciudadanos en sus relaciones con la Administración:

- a) Conocer, en cualquier momento, el estado de la tramitación de cualquier procedimiento, y obtener copias de documentos contenidos en ellos.
- b) Utilizar las lenguas oficiales en el territorio de su Comunidad Autónoma, de acuerdo con lo previsto en esta Ley y en el resto del Ordenamiento Jurídico.
- c) Obtener información y orientación acerca de los requisitos jurídicos o técnicos que las disposiciones vigentes impongan a los proyectos, actuaciones o solicitudes que se propongan realizar.
- d) Ser tratados con respeto y deferencia por las autoridades y funcionarios, que habrán de facilitarles el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones.

40.- Según el Decreto 139/2000, de 13 de junio, por el que se regula la información administrativa y atención al ciudadano, cuando una unidad de información hubiere de realizar consulta por escrito a algún centro, organismo o unidad administrativa de la Junta de Extremadura, encargada directamente del asunto, lo hará en el plazo de:

- a) Tres días desde que se solicitó la información.
- b) Cinco días desde que se solicitó la información.
- c) Diez días desde que se solicitó la información.
- d) 24 horas desde que se solicitó la información.



- 41.- Existe una Oficina de Respuesta Personalizada en la localidad de:
- Trujillo.
  - Don Benito.
  - Plasencia.
  - Coria.
- 42.- Dentro de cada Consejería de la Junta de Extremadura, existirá una:
- Oficina de Respuesta Personalizada.
  - Unidad Departamental de Información Administrativa.
  - Comisión de Atención al Ciudadano.
  - Oficina de Atención Administrativa
- 43.- Cada juego de hojas del Libro de Quejas y Sugerencias que existen en las Consejerías constará de:
- Original y tres copias.
  - Tres originales.
  - Cuatro originales.
  - Original y dos copias.
- 44.- Según el Decreto del Presidente 16/2015, de 6 de julio, ¿cuántas son las Consejerías que conforman la Junta de Extremadura?
- 4
  - 6
  - 5
  - 7
- 45.- ¿En qué Consejería se encuadra la Dirección General de Industria, Energía y Minas?
- Presidencia.
  - Economía e Infraestructuras.
  - Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio.
  - Educación y Empleo.
- 46.- Según el artículo 15 del Decreto 154/2015, de 17 de julio, por la que se establece la estructura orgánica básica de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 es un Órgano que se integra dentro de la siguiente Consejería:
- Economía e Infraestructuras.
  - Presidencia de la Junta.
  - Medio Ambiente y Rural, Políticas Agrarias y Territorio.
  - Hacienda y Administración Pública.
- 47.- Según el artículo 12 del Decreto 154/2015, de 17 de julio, por la que se establece la estructura orgánica básica de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, el Centro de Cirugía de Mínima Invasión es un Órgano que se integra en la Consejería de Economía e Infraestructuras y está ubicado en:
- Cáceres.
  - Badajoz.
  - Mérida.
  - Plasencia.
- 48.- El Instituto de la Mujer de Extremadura, se encuentra ubicado en:
- Cáceres.
  - Badajoz.
  - Mérida.
  - Plasencia.
- 49.- El Servicio Extremeño de Salud (SES) es:
- Una Dirección General dependiente de la Consejería de Sanidad y Política Social.
  - Un Organismo Autónomo.
  - Un Servicio de la Dirección General de Planificación, Formación, Calidad Sanitaria y Sociosanitaria.
  - Un Servicio de la Dirección General de Políticas Sociales, Infancia y Familia.



50.- La Dirección General de Deportes se encuentra dentro de la siguiente Consejería:

- a) Presidencia de la Junta.
- b) Sanidad y Políticas Sociales.
- c) Economía e Infraestructuras.
- d) Educación y Empleo.

---

## PREGUNTAS ADICIONALES

---

51.- En el ámbito de la seguridad, el "*tiempo de acción*" es el tiempo en que:

- a) Se accionan las alarmas.
- b) Se desarrolla la amenaza.
- c) Los medios humanos de seguridad tardan en reaccionar a la amenaza.
- d) Se abren automáticamente las puertas de emergencia.

52.- El sistema de presurización de un extintor es:

- a) La forma de impulsar el agente extintor hacia el exterior.
- b) La forma del extintor.
- c) El sistema que indica el nivel de carga del extintor.
- d) El sistema de revisión del extintor.

53.- Las señales relativas a los equipos de lucha contra incendios son de forma:

- a) Hexagonal.
- b) Circular.
- c) Triangular.
- d) Rectangular o cuadrada.

54.- Uno de los elementos de un sistema de aire acondicionado centralizado es la unidad terminal, que sirve para:

- a) Modificar el estado del sistema.
- b) Modificar las condiciones termo-hidrométricas del aire.
- c) Controlar la temperatura del circuito.
- d) Apagar y encender el aparato de aire acondicionado.

55.- Básicamente hay dos tipos de denuncias:

- a) Delitos y faltas.
- b) Penales y delictivas.
- c) Reales e irreales.
- d) Penales y administrativas.

56.- Es una forma de comunicación verbal:

- a) La mirada.
- b) La expresión facial.
- c) El lenguaje.
- d) La postura y los gestos.

57.- Las tarjetas de identificación son:

- a) Personales y transferibles.
- b) Transferibles entre compañeros.
- c) Personales e intransferibles.
- d) No existen.



58.- NO es obligatorio que exista un Libro de Quejas y Sugerencias en:

- a) Los registros auxiliares de todas las Consejerías.
- b) En cada una de las Unidades Departamentales de Información Administrativa.
- c) Todas las Unidades Administrativas que tengan relación con los ciudadanos.
- d) Los registros generales de todas las Consejerías.

59.- Señale la respuesta correcta. La Consejería de Educación y Empleo tiene las siguientes Secretarías Generales:

- a) Secretaría General, Secretaría General de Empleo y Secretaría General de Personal Docente.
- b) Secretaría General, Secretaría General de Cultura y Secretaría General de Personal Educativo.
- c) Secretaría General y Secretaría General de Personal Educativo.
- d) Secretaría General, Secretaría General de Trabajo y Secretaría General de Personal Docente.

60.- De las siguientes opciones, señale ante quién se puede denunciar un presunto delito o falta:

- a) Sólo ante el Secretario del Juzgado.
- b) Sólo ante el Juzgado.
- c) Sólo ante los Agentes Policiales.
- d) En el Juzgado o ante los Agentes de la Autoridad.

