

PROCESO SELECTIVO PARA LA PROVISIÓN DE PLAZAS
MEDIANTE **TURNO LIBRE** PARA EL PERSONAL
LABORAL AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EXTREMADURA

Orden de 27 de diciembre de 2013
(D.O.E. nº 249, de 30 de diciembre de 2013)

Categoría: Camarero/a – Limpiador/a

EXAMEN TIPO I



Proceso selectivo para la provisión de plazas mediante **TURNO LIBRE** para el personal laboral al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura

Camarero/a - Limpiador/a

Orden de 27 de diciembre de 2013 (D.O.E. N° 249, de 30 de diciembre de 2013)

Primer Ejercicio

1. Según el artículo I de la Constitución Española, España se constituye en un Estado social y democrático de derecho, que propugna como uno de los valores superiores de su ordenamiento jurídico:
 - a) La libertad.
 - b) La democracia.
 - c) La dignidad.
 - d) El honor.

2. Según la Constitución Española, la Regencia se compondrá de:
 - a) Una, dos o tres personas.
 - b) Dos, tres o cuatro personas.
 - c) Una, tres o cinco personas.
 - d) Dos, cuatro o seis personas.

3. ¿Qué título o disposición de la Constitución Española regula la reforma constitucional?
 - a) Título VIII.
 - b) Título IX.
 - c) Título X.
 - d) Disposición Adicional Primera.

4. Según el Estatuto de Extremadura ¿en cuál de las siguientes materias tiene la Comunidad Autónoma de Extremadura competencias de “desarrollo normativo y ejecución”?
 - a) Sanidad alimentaria.
 - b) Productos farmacéuticos.
 - c) Pesca fluvial y lacustre.
 - d) Infancia y juventud.



5. Conforme establece el Estatuto de Autonomía, ¿cuántos días desde su presentación deben transcurrir para poder ser votada una moción de censura?
- a) 2 días.
 - b) 5 días.
 - c) 15 días.
 - d) 1 año.
6. El Estatuto de Extremadura establece que el Consejo de Cuentas depende de:
- a) La Asamblea.
 - b) El Tribunal Superior de Justicia.
 - c) El Tribunal de Cuentas.
 - d) El Consejo Consultivo.
7. Según la Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres y contra la Violencia de Género: “la situación en que se encuentra una persona que, en atención a su sexo, sea, haya sido o pudiera ser tratada de manera menos favorable que otra en situación homóloga” se entiende como:
- a) Discriminación directa.
 - b) Discriminación indirecta.
 - c) Acoso sexual.
 - d) Acoso por razón de sexo.
8. ¿Cuándo tendrá derecho un trabajador de la Junta de Extremadura a un cambio de Puesto de Trabajo?
- a) Cuando el trabajador laboral sea declarado por el CADEX en incapacidad permanente total.
 - b) Cuando el trabajador laboral fijo sea declarado por el INSS en incapacidad permanente total.
 - c) Cuando el trabajador laboral sea declarado por el INSS en incapacidad permanente parcial.
 - d) Cuando el trabajador laboral fijo sea declarado por el CADEX en incapacidad permanente parcial.



9. Si un trabajador fijo de la Junta de Extremadura en excedencia voluntaria por incompatibilidad **NO** solicita el reingreso al servicio activo en plazo, se declarará de oficio:

- a) La suspensión del contrato.
- b) El despido.
- c) La excedencia voluntaria por interés particular.
- d) La excedencia forzosa.

10. Los conceptos retributivos de carácter básico del personal laboral al servicio de la Junta de Extremadura son:

- a) Sueldo, complemento de antigüedad y paga extraordinaria.
- b) Sueldo, complemento de antigüedad y complemento específico general.
- c) Sueldo, complemento específico general y complemento específico especial.
- d) Sueldo y paga extraordinaria.

11. ¿Qué trabajadores de la Junta de Extremadura pueden solicitar una permuta de destino?

- a) Cualquier trabajador.
- b) Tanto personal laboral fijo como laboral temporal.
- c) El personal laboral fijo.
- d) El trabajador fijo discontinuo y el trabajador temporal al que se le suprima su puesto de trabajo.

12. Señale la respuesta **INCORRECTA**:

- a) Los suelos de mármol se frotarán con jabón neutro y ningún otro tipo de abrasivos.
- b) Las cafeterías y comedores se limpiarán profundamente cuando se encuentren fuera de servicio público.
- c) Para los suelos pulidos de zonas muy transitadas y con público se utilizará mopa.
- d) A los suelos alicatados se les pasará la pulidora, en horas adecuadas y de poco tránsito.

13. **NO** es un producto químico desinfectante:

- a) Fenol.
- b) Formaldehído.
- c) Flujo laminal.
- d) Glutaraldehído.



14. Para quitar los restos de manchas de una tapicería de seda artificial o algodón, se empleará:

- a) Esencia de trementina.
- b) Tetracloruro de carbono.
- c) Bencina.
- d) Agua jabonosa.

15. ¿Cuál es el orden de prioridad de las tareas a realizar en la limpieza de despachos y oficinas?

- a) Proteger los papeles que estén encima de la mesa, vaciar papeleras, abrir ventanas, limpiar paredes, puertas, ventanas, mobiliarios y aparatos electrónicos y fregar el suelo.
- b) Abrir ventanas, vaciar papeleras, proteger los papeles que estén encima de la mesa, limpiar paredes, puertas, ventanas, mobiliario y aparatos electrónicos y fregar el suelo.
- c) Abrir ventanas, proteger los papeles que estén encima de la mesa, limpiar paredes, puertas, ventanas, mobiliario y aparatos electrónicos, vaciar papeleras y fregar el suelo.
- d) Proteger los papeles que estén encima de la mesa, abrir ventanas, limpiar paredes, puertas, ventanas, mobiliario y aparatos electrónicos, vaciar papeleras y fregar el suelo.

16. En relación a los “cuartos” donde se depositan los residuos hasta su evacuación, señale la respuesta

INCORRECTA:

- a) Existirá separación entre circuito limpio y sucio.
- b) La luz estará en la entrada y el interruptor fuera del local.
- c) Las aristas deberán ser rectas.
- d) Deberán estar impermeabilizados.

17. La acción de eliminar, en una planta, los extremos de los tallos más jóvenes para fortalecer su crecimiento, se denomina:

- a) Despuntar.
- b) Pinzar.
- c) Descabezar.
- d) Podar.



18. ¿Cuál de las siguientes opciones **NO** es correcta?

- a) Los teléfonos se limpiarán con agua, detergente y alcohol.
- b) Para la limpieza del fax, se sugiere utilizar un plumero.
- c) La limpieza interior de la fotocopiadora se realizará con un paño o bayeta secos.
- d) La limpieza exterior del cristal de exposición de la fotocopiadora puede hacerse con un paño o bayeta secos.

19. Los detergentes alcalinos son los más indicados para:

- a) Eliminar residuos calcáreos.
- b) Eliminar la grasa y la cera quemada.
- c) Limpiar superficies lisas de escasa suciedad.
- d) Eliminar olores indeseables.

20. ¿Qué producto consigue dar a los suelos de mármol un brillo adecuado?

- a) Lejía.
- b) Esencia de trementina.
- c) Amoniaco.
- d) Jabón neutro.

21. Una vez limpios los servicios WC, si es necesario, se deberá aplicar lejía en una concentración de:

- a) 4 %.
- b) 2 %.
- c) 7 %.
- d) 6 %.

22. ¿Qué es lo que **NO** se debe hacer en la limpieza de una habitación?

- a) Ordenar la habitación.
- b) Abrir ventanas.
- c) Comprobar luces.
- d) Ordenar armarios y cajones.



23. ¿Cómo se limpian las puertas de madera pintadas?

- a) De arriba hacia abajo, aclarando en sentido contrario.
- b) De abajo hacia arriba, aclarando en sentido contrario.
- c) De abajo hacia arriba, aclarando en el mismo sentido.
- d) De arriba hacia abajo, aclarando en el mismo sentido.

24. La prenda que se coloca encima del colchón para preservarlo de la suciedad, se denomina:

- a) Cuadrante.
- b) Muletilla.
- c) Muletón.
- d) Cubre-cama.

25. Con la mezcla de dos cucharadas soperas de vinagre blanco por cada dos litros de agua fría, limpiaremos:

- a) Paredes pintadas.
- b) Paredes tapizadas.
- c) Paredes empapeladas con papeles lavables.
- d) Paredes empapeladas con papeles no lavables.

26. Las manchas amarillentas que suelen aparecer en el interior de los sanitarios se pueden eliminar con:

- a) Mezcla de sal gruesa y vinagre caliente.
- b) Paño humedecido en amoníaco.
- c) Mezcla de lejía y amoníaco.
- d) Jabón neutro.

27. Para su mantenimiento, ¿qué precaución tendremos con respecto a los saleros de cristal?:

- a) Se recomienda introducir granos de arroz en el salero.
- b) Se preparará un recipiente con agua caliente y se introducirán ligeramente para su limpieza.
- c) Se empañará el cristal con vapor de agua.
- d) Se vaciarán y llenarán diariamente con sal deshidratada.



28. El servicio de guarniciones y salsas se realizará:

- a) A la francesa.
- b) A la inglesa.
- c) A la residencial.
- d) Al gueridon.

29. La copa de agua se situará:

- a) A la derecha de la copa de vino.
- b) Perpendicular a la punta del cuchillo.
- c) A la derecha del cuchillo.
- d) Delante del plato base.

30. En el maridaje de alimentos y vinos, se pueden acompañar con tintos ligeros:

- a) Los huevos.
- b) La ternera.
- c) Los entrantes.
- d) La vaca.

31. En los términos utilizados en comedor, ¿cómo se denominan los panecillos dulces para el té?

- a) Mánfanos.
- b) Picatostes.
- c) Crumpets.
- d) Tostas.

32. Si montamos la mesa solamente con una cuchara de postre a la derecha, el plato que se va a servir podría ser:

- a) Huevos al cocotte.
- b) Soufflé Alaska.
- c) Biscuit glacé.
- d) Macedonia de frutas.



33. ¿Qué función tiene la sal en una máquina lavavajillas?

- a) Se usa para eliminar la grasa.
- b) Se usa para desprender los restos de comida que queden en los utensilios.
- c) Se usa para impedir la formación de gotas de agua en la vajilla.
- d) Se usa para que funcione óptimamente el sistema de descalcificación del agua.

34. ¿Qué utensilio o útil de trabajo necesita, para su correcto mantenimiento, un buen secado y abrillantado?

- a) La batidora o trituradora.
- b) La cafetera exprés.
- c) El termo de leche.
- d) La picadora de hielo.

35. Señale la opción **INCORRECTA** en el desbarasado de una mesa:

- a) El primer plato se apoya sobre el dedo índice y se sujeta con el pulgar.
- b) Los cubiertos se colocarán en el primer plato.
- c) El cuchillo se introduce debajo del tenedor quedando en posición perpendicular.
- d) El segundo plato se apoya sobre el dedo corazón y anular, dejando libre el meñique.

36. Señale la opción correcta con respecto al lavado de la lana:

- a) Lavarla a temperaturas por encima de los 40° C.
- b) Lavarla preferiblemente a máquina.
- c) Centrifugarla lo menos posible.
- d) Lavarla con poca agua.

37. ¿Cuál de las siguientes fibras naturales tiene origen vegetal?

- a) Seda.
- b) Alpaca.
- c) Lino.
- d) Vicuña.



38. Si estamos planchando la pretina de un pantalón, nos referimos a:

- a) El dobladillo del pantalón.
- b) La cinturilla por el revés.
- c) La costura de atrás por el revés.
- d) La trabilla.

39. El lavado a máquina de una prenda de nylon, se debe realizar a:

- a) Temperatura máxima 40° C., con lavado y aclarado normal y centrifugado normal.
- b) Temperatura máxima 40° C., con lavado y aclarado reducido y centrifugado corto.
- c) Temperatura máxima 60° C., con lavado y aclarado normal y centrifugado normal.
- d) Temperatura máxima 60° C., con lavado y aclarado reducido y centrifugado corto.

40. Qué producto evita la formación de electricidad estática durante el proceso de lavado:

- a) Perborato sódico.
- b) Ácido acético.
- c) Suavizante.
- d) Neutralizante.

41. La mancha de sangre en un colchón se eliminará usando:

- a) Agua jabonosa caliente.
- b) Pasta de almidón.
- c) Hidrosulfito sódico.
- d) Agua caliente y amoníaco.

42. ¿Cuál es el significado del siguiente símbolo que aparece en las etiquetas de algunas prendas?



- a) Colgar para secar a la sombra.
- b) Colgar para secar.
- c) Colgar para que escurra a la sombra.
- d) Colgar para que escurra.



43. ¿Cómo se denominan los componentes de los detergentes que aumentan la alcalinidad y protegen al detergente de las aguas muy duras?

- a) Aditivos.
- b) Builders.
- c) Auxiliares.
- d) Tensioactivos.



44. La técnica para la conservación de los alimentos que consiste en calentar el producto a 75° C-90° C durante unos segundos, para eliminar los gérmenes patógenos y disminuir el número de gérmenes no patógenos, para luego envasar el producto en recipientes herméticos se denomina:

- a) Esterilización.
- b) Uperización.
- c) Pasteurización.
- d) Liofilización.

45. ¿Cuál de las siguientes enfermedades transmitidas por los alimentos, según el agente que la causa, es de tipo vírica?

- a) Cólera.
- b) Salmonelosis.
- c) Hepatitis.
- d) Hidatidosis.

46. Los residuos clasificados en el grupo II como residuos sanitarios sin riesgos de infección, se caracterizan por:

- a) No precisar señalización específica.
- b) Requerir señalización mediante rótulo o etiqueta adhesiva.
- c) Requerir señalización con el texto asociado que corresponda.
- d) Precisar cierre hermético adecuado sin posibilidad de apertura una vez cerrado.

47. Con respecto al etiquetado de los recipientes de productos químicos de limpieza:

- a) Es suficiente con que la etiqueta figure en el recipiente de origen.
- b) No es obligatorio su etiquetado.
- c) La etiqueta debe figurar en el recipiente de origen y en cada uno de los envases sucesivos, tras su envase y reacondicionamiento.
- d) Las etiquetas siempre serán de color rojo.

48. Los productos que pueden ser descompuestos por organismos vivos, se conocen como:

- a) Biodegradables.
- b) Liofilizados.
- c) Biológicos.
- d) Ecológicos.

49. En la etiqueta del recipiente original de un producto químico empleado en limpieza, las frases formadas por la letra "H" seguida de tres cifras expresan:

- a) Recomendaciones para el uso del producto.
- b) Riesgos específicos derivados de la utilización del producto.
- c) Relación de elementos que componen el producto.
- d) Identificación del proveedor.

50. En el tratamiento de residuos, cuando nos referimos a la regla de "las tres erres" hablamos de:

- a) Reciclar, recolocar y repoblar.
- b) Reciclar, reutilizar y regenerar.
- c) Reutilizar, reciclar y reforestar.
- d) Reducir, reutilizar y reciclar.

51. ¿En cuál de estos productos puede verse este símbolo ?



- a) Decapante.
- b) Alcohol de quemar.
- c) Amoníaco.
- d) Lejía.

52. La capacidad de seguir o reconstruir el rastro de un alimento desde su origen hasta su venta al consumidor final, se denomina:

- a) Principio de cautela.
- b) Trazabilidad.
- c) Fiabilidad.
- d) Principio de control.



53. La temperatura correcta para el almacenamiento o conservación de las comidas preparadas es:
- a) Comidas congeladas 0° C.
 - b) Comidas refrigeradas 18° C.
 - c) Comidas congeladas 4° C.
 - d) Comidas refrigeradas 4° C.
54. Los residuos biodegradables procedentes de jardines y parques se consideran:
- a) Residuos industriales.
 - b) Biorresiduos.
 - c) Residuos domésticos.
 - d) Residuos comerciales.
55. El bacillus cereus se encuentra especialmente en:
- a) Carnes y aves.
 - b) Ostras y pescados.
 - c) Aguas no tratadas.
 - d) Cereales y vegetales.
56. En cuanto a la manipulación manual de cargas, como criterio general, se consideran cargas aquellas cuyo peso exceda de:
- a) 2 kg.
 - b) 3 kg.
 - c) 4 kg.
 - d) 5 kg.
57. ¿Qué **NO** se debe hacer si se está atrapado por el fuego?
- a) Permanecer lo más cerca al suelo como sea posible.
 - b) Tapar las vías respiratorias con un trapo o pañuelo húmedo.
 - c) Avanzar de pie para hacerse ver.
 - d) No alejarse de la ruta de evacuación.



58. ¿Por qué tienen forma de balde los compartimentos de almacenaje del carro que transporta los utensilios de trabajo?

- a) Para minimizar la posibilidad de vuelco o derrame de los productos de limpieza.
- b) Para dar cavidad a más útiles y productos de limpieza.
- c) Para que los utensilios de trabajo estén más ordenados.
- d) Para disminuir el peso del carro y facilitar su deslizamiento.

59. El almacenamiento de los productos de limpieza requiere el cumplimiento de una serie de medidas, señale cuál de la siguiente **NO** forma parte de ellas:

- a) El local de almacenamiento deberá estar bien ventilado.
- b) El local de almacenamiento debe estar aislado de las fuentes de calor, luz y humedad.
- c) Se procurará que los productos corrosivos e inflamables se dispongan juntos y separados de los demás.
- d) Los productos serán ordenados según su peligrosidad y grado de utilización.

60. El método de extinguir un fuego cubriendo el combustible con una manta se denomina:

- a) Inhibición.
- b) Enfriamiento.
- c) Sofocación.
- d) Rotura de la reacción en cadena.



PREGUNTAS ADICIONALES

61. Al efecto que se produce en algunos tejidos tras los tratamientos de lavados, que consiste en la formación de bolitas en su superficie, se le denomina:

- a) Elongación.
- b) Pilling.
- c) Tinción.
- d) Espiguilla.

62. El procedimiento de adscripción provisional se iniciará de oficio o a instancia del interesado cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Atender al cuidado de un familiar hasta el segundo grado de afinidad o consanguinidad.
- b) Agrupación familiar por residir un miembro de la unidad familiar en otro municipio.
- c) Necesidades del servicio o razones técnicas que exijan la colaboración de personas con especiales condiciones técnicas.
- d) Diez años de servicios prestados como laboral fijo en la misma categoría profesional del puesto al que opte.

63. Conforme a la clasificación de los tipos de dependencias en un edificio de atención al usuario, las habitaciones dispondrán imprescindiblemente de:

- a) Cama.
- b) Cama y mesita de noche.
- c) Cama y armario.
- d) Cama, armario y mesita de noche.



64. Como alternativa ecológica a los limpiadores con isopropanol y tensioactivos, para evitar las alergias y las eczemas, podemos usar:

- a) Amoniaco.
- b) Alcohol 90°.
- c) Agua con vinagre y alcohol rebajado.
- d) Desinfectantes yodados.

65. Conforme a la Constitución Española, si no hubiera ninguna persona a quien corresponda la Regencia, esta será nombrada por:

- a) El Presidente del Gobierno.
- b) El Tribunal Supremo.
- c) La Reina consorte o el consorte de la Reina.
- d) Las Cortes Generales.

66. ¿Qué capacidad suelen tener las tazas de té?

- a) 250 cc.
- b) 150 cc.
- c) 55 cc.
- d) 200 cc.

67. Para mantener en perfecto estado las escobas deberemos:

- a) Lavarlas a mano o máquina.
- b) Lavarlas una vez por semana con agua caliente y jabón.
- c) Sacudirles el polvo y restos adheridos exclusivamente.
- d) No necesitan mantenimiento.

68. ¿Qué tejido por lo general **NO** se plancha?

- a) Pana rayada.
- b) Seda.
- c) Lana.
- d) Nylon.



69. Con carácter general ¿cuál de las siguientes prendas admite un lavado a máquina, a temperatura máxima de 60° C, en programa de lavado normal y centrifugado normal?

- a) Sábana de algodón.
- b) Camisa de tergal.
- c) Traje de baño.
- d) Chaqueta de lana.

70.Cuál de los siguientes objetos, cuando está muy sucio, se limpia con un cepillo suave impregnado de petróleo:

- a) Cobre.
- b) Bronce.
- c) Pan de oro.
- d) Marfil.

