



Pruebas selectivas para la constitución de lista de espera en el Grupo IV, Categoría de Operador Demanda Respuesta de personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura, convocadas por Orden de 27 de septiembre de 2016 (DOE nº 191 de 4 de octubre de 2016).

Badajoz, 25 de marzo de 2017



Pruebas selectivas para la constitución de lista de espera en el Grupo IV, Categoría de Operador Demanda Respuesta de personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura. (DOE nº 191 de 4 de octubre de 2016)

PREGUNTA 1.- Según la Decisión del Consejo 91/396/CEE, de 29 de julio de 1991, relativa a la creación de un número de llamada de urgencia único europeo, los estados miembros velarán para que se introduzca el número 112, como número de llamada de urgencia único europeo, en sus respectivas redes telefónicas:

- a) Conmutadas.
- b) Privadas.
- c) Públicas.
- d) Internas.

PREGUNTA 2.- Según la Decisión del Consejo 91/396/CEE, de 29 de julio de 1991, relativa a la creación de un número de llamada de urgencia único europeo, en el caso de que, debido a dificultades técnicas, financieras, geográficas o de organización, resultara imposible o entrañara gastos excesivos introducir el número de llamada de urgencia 112 antes del 31 de diciembre de 1992, el estado miembro comunicará a la Comisión una nueva fecha, que en ningún caso podrá ser posterior al:

- a) 31 de diciembre de 1993.
- b) 31 de diciembre de 1994.
- c) 31 de diciembre de 1995.
- d) 31 de diciembre de 1996.

PREGUNTA 3.- Según el Real Decreto 903/1997, de 16 de junio, por el que se regula el acceso, mediante redes de telecomunicaciones, al servicio de atención de llamadas de urgencias a través del número telefónico 112, las adaptaciones técnicas pertinentes para permitir la implantación del número telefónico 112, como número único de acceso a los servicios de atención de urgencias en todo el territorio nacional, deberán realizarse a cargo de:

- a) El Ministerio de Fomento.
- b) La Diputación Provincial en caso de Centros Provinciales.
- c) Los propios operadores de redes telefónicas públicas y de servicios de telefonía básica.
- d) La Junta de Extremadura.



PREGUNTA 4.- Según el Real Decreto 903/1997, de 16 de junio, por el que se regula el acceso, mediante redes de telecomunicaciones, al servicio de atención de llamadas de urgencias a través del número telefónico 112, cada centro de recepción de llamadas del servicio 112 atenderá un área geográfica concreta que será determinada por:

- a) El Ministerio de Fomento.
- b) La entidad prestataria del servicio.
- c) Las Diputaciones Provinciales en el caso de establecer un centro para cada provincia.
- d) La Consejería de Hacienda y Administración Pública.

PREGUNTA 5.- Según el Real Decreto 903/1997, de 16 de junio, por el que se regula el acceso, mediante redes de telecomunicaciones, al servicio de atención de llamadas de urgencias a través del número telefónico 112, solo podrán producirse solapamientos territoriales entre los ámbitos que correspondan a entidades prestatarias de servicios de atención de llamadas de urgencias 112:

- a) En el caso de las Comunidades Autónomas insulares dadas sus características especiales.
- b) Entre centros provinciales siempre que pertenezcan a la misma Comunidad Autónoma.
- c) Siempre que así se refleje en los acuerdos o convenios de colaboración con los servicios de urgencia.
- d) En ningún caso.

PREGUNTA 6.- En la Orden de 14 de octubre de 1999 sobre condiciones de suministro de información relevante para la prestación del servicio de atención de llamadas de urgencias a través del teléfono 112 se establece que los datos sobre la ubicación geográfica de las estaciones bases de las redes públicas de telefonía móvil:

- a) Se podrán ceder a terceros sin condiciones de ningún tipo.
- b) Se podrán utilizar para fines de calidad por parte de la entidad prestataria del servicio 112.
- c) Se podrán usar sin ningún tipo de restricción.
- d) Se utilizarán exclusivamente para la prestación del servicio de atención de llamadas de urgencia, no pudiéndose utilizar para otros fines ni cederse a terceros.

PREGUNTA 7.- Según la Orden de 14 de octubre de 1999 sobre condiciones de suministro de información relevante para la prestación del servicio de atención de llamadas de urgencias a través del teléfono 112, ¿Qué organismo o institución resolverá las controversias que puedan surgir entre las partes con respecto al suministro de información relevante para la prestación del servicio de atención de urgencias a través del teléfono 112?

- a) Las Comunidades Autónomas.
- b) El Ministerio del Interior.
- c) La Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
- d) La Secretaría General de Telecomunicaciones.



PREGUNTA 8.- Según la Orden de 11 de enero de 2002, por la que se aprueba el Reglamento de régimen interior del Centro 112 de Extremadura, los operadores de demanda-respuesta en función de teleoperadores:

- a) Mantienen, periódicamente, reuniones de trabajo de grupo, a fin de unificar criterios.
- b) Realizan el seguimiento del incidente, verificando la asistencia y recabando la información de retorno necesaria para el funcionamiento del Centro 112.
- c) Actúan de forma protocolizada, disponiendo de un segundo nivel, los Técnicos Sectoriales, a quienes traspasar las llamadas que así lo exija el protocolo o las situaciones de conflicto.
- d) Resuelven, en el caso de los incidentes no protocolizados, los conflictos que puedan presentarse.

PREGUNTA 9.- Según la Orden de 11 de enero de 2002, por la que se aprueba el Reglamento de régimen interior del Centro 112 de Extremadura, la coordinación operativa en una situación de emergencia extraordinaria se realizará desde:

- a) La Sala de Coordinación del Centro 112.
- b) La Sala de Crisis del Centro 112.
- c) El Área de Dirección y Apoyo del Centro 112.
- d) El Área de Planificación del Centro 112.

PREGUNTA 10.- Según la Resolución de 27 de octubre de 2005, de la Dirección General de Protección Civil, Interior y Espectáculos Públicos, por la que se aprueba la Carta de Servicios denominada "Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112" y se dispone su publicación, la unidad responsable de la elaboración, gestión y seguimiento de la Carta de Servicios es:

- a) El Defensor del Pueblo.
- b) La Consejería de la que dependa el Centro 112.
- c) El Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112.
- d) La Unidad de Protección Civil.

PREGUNTA 11.- Según la Resolución de 27 de octubre de 2005, de la Dirección General de Protección Civil, Interior y Espectáculos Públicos, por la que se aprueba la Carta de Servicios denominada "Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112" y se dispone su publicación, la tramitación de quejas y sugerencias seguirá un tratamiento uniforme que garantice una rápida contestación al ciudadano. En todo caso, se deberá dar respuesta en un plazo:

- a) No superior a un mes.
- b) No superior a seis meses.
- c) No superior a dos meses.
- d) No superior a tres meses.



PREGUNTA 12.- Según la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil, en los casos de emergencia en materia de protección civil:

- a) Cualquier persona, a partir de la mayoría de edad, estará obligada a la realización de prestaciones personales que exijan las autoridades competentes en materia de protección civil.
- b) Especialmente están obligadas todas aquellas personas, mayores de edad, que ejerzan labores de voluntariado.
- c) Nadie puede ser obligado a colaborar en materia de protección civil, a no ser que haya sido previamente formado para dichas tareas.
- d) Especialmente están obligadas aquellas personas, mayores de edad, que se encuentren en situación de desempleo.

PREGUNTA 13.- Según la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil, corresponde la declaración de una emergencia de interés nacional:

- a) Al titular del Ministerio del Interior.
- b) Al Consejo de Gobierno.
- c) Al Presidente del Gobierno, tras consulta con el Consejo de Gobierno.
- d) A la Comisión Nacional de Protección Civil.

PREGUNTA 14.- Según la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil, es una competencia del Gobierno:

- a) Declarar la emergencia de Interés Nacional y su finalización.
- b) Declarar una zona afectada gravemente por una emergencia de protección civil.
- c) Ejercer la superior dirección, coordinación e inspección de las acciones en caso de emergencia.
- d) Imponer las sanciones por infracciones muy graves en esta materia.

PREGUNTA 15.- Según la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil, la Unidad Militar de Emergencia en caso de emergencia de interés nacional, asumirá la dirección operativa de la misma, actuando bajo la dirección del:

- a) Ministro del Interior.
- b) Delegado del Gobierno de la Comunidad Autónoma más afectada.
- c) Ministro de Asuntos Exteriores y Cooperación.
- d) Presidente del Gobierno.



PREGUNTA 16.- El Real Decreto 632/2013, de 2 de agosto, de asistencia a las víctimas de accidentes de la aviación civil y sus familiares, tiene por objeto:

- a) Proteger a las personas y bienes garantizando una respuesta adecuada ante los distintos tipos de accidentes tanto de aviación civil como militar.
- b) Asegurar la atención sanitaria a las víctimas y sus familiares exclusivamente.
- c) Asegurar que los planes de protección civil contemplan los accidentes de aviación civil como riesgo susceptible de generar emergencias.
- d) La activación y coordinación de los medios necesarios para una respuesta rápida y eficaz ante cualquier tipo de accidente aéreo.

PREGUNTA 17.- Según el Real Decreto 632/2013, de 2 de agosto, de asistencia a las víctimas de accidentes de la aviación civil y sus familiares, se facilitará a estos, siempre que la Comisión de Investigación de Accidentes e Incidentes de la Aviación Civil establezca que no se perjudican los objetivos de la investigación, la información factual sobre el accidente, antes de hacerla pública:

- a) Al menos en las 48 horas siguientes a la producción de éste.
- b) Pasadas 72 horas de que se haya producido éste.
- c) Tan pronto como se tengan los primeros datos.
- d) Tan pronto como se recupere la caja negra del avión siniestrado.

PREGUNTA 18.- Según el Real Decreto 632/2013, de 2 de agosto, de asistencia a las víctimas de accidentes de la aviación civil y sus familiares, corresponde efectuar la designación de la persona de contacto con las víctimas y sus familiares:

- a) A la Comunidad Autónoma en cuyo territorio haya tenido lugar el accidente siempre.
- b) A la Administración General del Estado siempre.
- c) Al Comité Estatal de Apoyo para la asistencia a las víctimas.
- d) A la Comunidad Autónoma en cuyo territorio haya tenido lugar el accidente, cuando no se haya visto involucrada una compañía aérea.

PREGUNTA 19.- Según el Real Decreto 627/2014, de 18 de julio, de asistencia a las víctimas de accidentes ferroviarios y sus familiares ¿qué organismo o autoridad facilitará, a requerimiento del órgano competente, la información de que disponga sobre las personas a bordo del tren accidentado?

- a) La Delegación del Gobierno de la Comunidad Autónoma en la que se produzca el accidente.
- b) El Gabinete de Prensa del Consejo de Gobierno de la Comunidad Autónoma en la que se produzca el accidente.
- c) Las empresas ferroviarias.
- d) El Portavoz del Ministerio de Fomento.

PREGUNTA 20.- Según el Real Decreto 627/2014, de 18 de julio, de asistencia a las víctimas de accidentes ferroviarios y sus familiares, el organismo responsable del depósito, limpieza y devolución de los efectos personales que se encontrasen a bordo del tren accidentado corresponde a:



- a) Los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- b) La Jefatura de Policía Local del municipio más próximo al lugar del accidente.
- c) Las empresas ferroviarias.
- d) La Delegación del Gobierno, a propuesta del Ministerio de Fomento.

PREGUNTA 21.- Los planes de las empresas ferroviarias de asistencia a las víctimas de accidentes y a sus familiares, verificando que estos se ajustan a lo dispuesto en el Real Decreto 627/2014, de 18 de julio, serán aprobados por:

- a) El Ministerio de Infraestructuras.
- b) La Dirección General de Transporte Terrestre.
- c) La Comisión Nacional de Protección Civil.
- d) Las empresas ferroviarias.

PREGUNTA 22.- Según la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los interesados a los que se soliciten datos personales deberán ser previamente informados de modo expreso, preciso e inequívoco, de la posibilidad de ejercitar los derechos de:

- a) Acceso y cancelación exclusivamente.
- b) Solamente acceso y rectificación.
- c) Acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- d) Acceso, rectificación y cancelación, pero no oposición.

PREGUNTA 23.- Respecto a los datos de carácter personal que hagan referencia al origen racial y a la salud, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, establece que:

- a) Solo podrán ser incluidos en ficheros de las Administraciones Públicas.
- b) Ambos son datos especialmente protegidos.
- c) Esta tipología de datos de carácter personal no se regula en la Ley Orgánica de Protección de Datos.
- d) Los datos que hacen referencia al origen racial no son datos personales especialmente protegidos.

PREGUNTA 24.- El Registro de Expresión Anticipada de Voluntades de la Comunidad Autónoma de Extremadura conservará los documentos inscritos durante:

- a) Veinte años desde el fallecimiento de la persona otorgante.
- b) Quince años desde el fallecimiento de la persona otorgante.
- c) Cincuenta años desde el fallecimiento de la persona otorgante.
- d) Veinticinco años desde el fallecimiento de la persona otorgante.



PREGUNTA 25.- Según se establece en el Decreto 311/2007, de 15 de octubre, el otorgante de documento de expresión anticipada de voluntades podrá:

- a) Modificar su documento solo parcialmente dejando transcurrir seis meses desde su realización.
- b) Solo podrá sustituir o revocar su documento, en ningún momento podrá modificarlo.
- c) Modificar, sustituir o revocar, total o parcialmente su documento de expresión anticipada de voluntades en cualquier momento.
- d) Modificar, sustituir o revocar, total o parcialmente su documento de expresión anticipada de voluntades, a partir de seis meses de la fecha de registro del primer documento.

PREGUNTA 26.- El documento de expresión anticipada de voluntades puede ser presentado:

- a) Solo por el interesado en el propio registro.
- b) Por el interesado, sus representantes legales o familiares en el propio registro, no pudiendo presentarse en ningún otro lugar.
- c) Exclusivamente por el interesado si se entrega en el centro sanitario donde la persona sea atendida.
- d) Por el interesado, sus representantes legales o familiares en el propio Registro, o bien entregado en el centro sanitario donde la persona sea atendida o al médico responsable de su asistencia.

PREGUNTA 27.- Según la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, el servicio de llamadas de emergencia será gratuito para los usuarios:

- a) Salvo las realizadas desde teléfonos públicos de pago.
- b) Salvo las realizadas en zonas sin cobertura, teniendo que asumir este el coste de transferencia entre operadoras.
- c) Salvo las realizadas fuera del territorio nacional, teniendo que asumir el coste del roaming entre operadoras.
- d) Cualquiera que sea el tipo de terminal que se utilice.

PREGUNTA 28.- Según la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, uno de los derechos específicos de los usuarios finales de redes y servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público, es el de impedir la presentación de la identificación de su línea en las llamadas que genere:

- a) Debiendo para ello asumir el coste de dicho servicio.
- b) Salvo que se trate de llamadas de emergencia a través del número 112.
- c) Es un derecho reconocido por la citada ley y aplicable en todos los casos.
- d) Salvo los usuarios finales con discapacidad.

PREGUNTA 29.- La duración de cada época de peligro de incendios se determina anualmente por:



- a) Resolución del Coordinador Regional del Plan Infoex.
- b) Decreto del Consejo de Gobierno.
- c) Orden del titular de la Consejería competente en materia de incendios forestales.
- d) Resolución del titular de la Dirección General competente en materia de incendios forestales.

PREGUNTA 30.- Según la Ley 2/1986, de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, son Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado:

- a) Las Policías Locales dependientes de la Administración Local.
- b) Las Policías Autonómicas.
- c) El Cuerpo Nacional de Policía y la Guardia Civil.
- d) Policías Locales, Policías Autonómicas y Agentes de seguridad dependientes de empresas privadas.

PREGUNTA 31.- Según se establece en la Ley Orgánica 2/1986, de 13 de marzo, de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, el Cuerpo Nacional de Policía es:

- a) Un Instituto Armado de naturaleza civil.
- b) Un Instituto Armado de naturaleza paramilitar.
- c) Un Instituto Armado de naturaleza militar.
- d) Un Instituto Armado de naturaleza mixta.

PREGUNTA 32.- Según se establece en la Ley Orgánica 2/1986, de 13 de marzo, de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado realizarán una de las siguientes funciones:

- a) Colaborar con los servicios de protección civil en los casos de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública en los términos que se establezcan en la legislación de protección civil.
- b) Dirigir a los servicios de protección civil en cualquier caso.
- c) Coordinar a los servicios de protección civil en cualquier caso.
- d) Realizar el seguimiento de las acciones de los servicios de protección civil en los casos de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública.

PREGUNTA 33.- En el anexo de la Orden de 22 de octubre de 2013 de la Consejería de Administración Pública por la que se aprueba la creación de ficheros de datos de carácter personal, se establece que en los ficheros de recopilación y tratamiento de los datos necesarios para gestionar y controlar la actividad del servicio 112, el procedimiento de recogida de los datos será por vía:

- a) Telefónica u oral.
- b) Fax, email o cualquier otro tipo de medio escrito.
- c) Telefónica, oral y por medio escrito.
- d) Telemática exclusivamente.



PREGUNTA 34.- En el anexo de la Orden de 22 de octubre de 2013 de la Consejería de Administración Pública por la que se aprueba la creación de ficheros de datos de carácter personal, se establece que el nivel de seguridad adoptado en los ficheros de recopilación y tratamiento de los datos necesarios para gestionar y controlar la actividad del servicio 112 será:

- a) Bajo.
- b) Medio.
- c) Medio-alto.
- d) Alto.

PREGUNTA 35.- Según la Ley 10/2001, de 28 de Junio, de Salud de Extremadura, en el ámbito de la atención primaria, los recursos destinados a dar atención permanente y urgente a la población de las zonas de salud correspondientes serán:

- a) Los puntos de atención continuada.
- b) Los consultorios locales.
- c) El Centro de Urgencias y Emergencias 112 como centro coordinador.
- d) Los hospitales pertenecientes a su área sanitaria.

PREGUNTA 36.- Según el Decreto 166/2005, de 5 de julio, por el que se aprueba el Mapa Sanitario de la Comunidad Autónoma de Extremadura, modificado por Decreto 238/2008, de 7 de noviembre, Azuaga pertenece al Área de Salud de:

- a) Llerena-Zafra.
- b) Don Benito-Villanueva.
- c) Badajoz.
- d) Mérida.

PREGUNTA 37.- Según el Decreto 166/2005, de 5 de julio, por el que se aprueba el Mapa Sanitario de la Comunidad Autónoma de Extremadura, modificado por Decreto 238/2008, de 7 de noviembre, Cilleros pertenece a la Zona de Salud de:

- a) Moraleja.
- b) Hoyos.
- c) Coria.
- d) Torrejoncillo.



PREGUNTA 38.- Según la Orden de 11 de enero de 2002, por la que se aprueba el Reglamento de régimen interior del Centro 112 de Extremadura, una vez se haya decidido que el Centro 112 se halla en un determinado estado o nivel de situación extraordinaria, se procederá a:

- a) Alertar al personal no presente, si procede en el correspondiente Plan, del nivel de situación extraordinaria en que se encuentra el Centro 112.
- b) Prohibir el acceso al Centro 112 del personal ajeno al mismo, el tiempo que dure dicha situación.
- c) Adoptar decisiones basadas en una metodología específica.
- d) Verificar el funcionamiento de la plataforma tecnológica, desde el punto de vista operativo, para evitar posibles contingencias y fallos del sistema que puedan producirse durante el tiempo que dure dicha situación.

PREGUNTA 39.- Según la Orden de 11 de enero de 2002, por la que se aprueba el Reglamento de régimen interior del Centro 112 de Extremadura, "dar telesoporte técnico mientras llegan los recursos" significa:

- a) Facilitar una información al usuario.
- b) Traspasar la llamada a un Técnico Sectorial para que éste asigne, o no, un tipo de recurso según su criterio.
- c) Poner a disposición del usuario toda la plataforma tecnológica necesaria para resolver su demanda.
- d) Ayudar al usuario por parte del Técnico Sectorial mediante consejos telefónicos.

PREGUNTA 40.- La vigencia del Plan de Lucha contra Incendios Forestales de la Comunidad Autónoma de Extremadura (Plan INFOEX) se extiende según el Decreto 52/2010, de 5 de marzo a:

- a) Las épocas de peligro alto y medio, excluida la de peligro bajo.
- b) La época de peligro alto exclusivamente.
- c) Todo el año.
- d) Todas las épocas de peligro, excepto la de peligro bajo.

PREGUNTA 41.- El Decreto 52/2010, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Plan de Lucha contra Incendios Forestales de la Comunidad Autónoma de Extremadura, establece respecto al Comité de Dirección del Plan INFOEX que:

- a) A sus reuniones podrán asistir, con voz y voto, los técnicos expertos que sean convocados.
- b) Tiene un Consejo Permanente presidido por el Jefe de Servicio de Prevención y Extinción de Incendios.
- c) Coordina los efectivos de las distintas administraciones públicas y la dirección y seguimiento del Plan.
- d) Son miembros del mismo los Coordinadores de Zona del Plan.

PREGUNTA 42.- Según la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, el profesional que, estando obligado a ello, denegare asistencia sanitaria o abandonare los servicios sanitarios, cuando de la denegación o abandono se derive riesgo grave para la salud de las personas, será castigado por la comisión de:



- a) Delito de omisión del deber profesional.
- b) Infracción administrativa.
- c) Delito de denegación de auxilio.
- d) Delito de omisión del deber de socorro.

PREGUNTA 43.- Según el Decreto 218/2009, de 9 de octubre, por el que se aprueban las Normas-Marco de los Policías Locales de Extremadura, la función de instruir atestados por accidentes de circulación corresponde al Cuerpo de Policía Local:

- a) Si es dentro del casco urbano exclusivamente.
- b) En todo el término municipal.
- c) En vías interurbanas del término municipal.
- d) En todos los casos.

PREGUNTA 44.- Según el Decreto 218/2009, de 9 de octubre, por el que se aprueban las Normas-Marco de los Policías Locales de Extremadura, la función de vigilar el medio ambiente en el término municipal corresponde a:

- a) Los Cuerpos de Policía Local.
- b) El Cuerpo Nacional de Policía.
- c) El Servicio de Protección de la Naturaleza de la Guardia Civil.
- d) Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

PREGUNTA 45.- Uno de los riesgos establecidos en el PLATERCAEX actualizado mediante Decreto 143/2002, de 22 de octubre, es:

- a) Riesgo por ocurrencia de tsunamis.
- b) Riesgo bélico.
- c) Riesgo volcánico.
- d) Riesgos asociados al transporte y al tráfico.

PREGUNTA 46.- El PLATERCAEX actualizado mediante el Decreto 143/2002, de 22 de octubre, indica que el Centro de Coordinación Operativa (CECOP) está instalado en:

- a) Las dependencias de la Unidad de Protección Civil.
- b) El Centro Operativo Regional del INFOEX.
- c) El Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 de la Junta de Extremadura.
- d) La Presidencia de la Junta de Extremadura.

PREGUNTA 47.- Según el Decreto 142/2004, de 14 de septiembre, por el que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil de la Comunidad Autónoma de Extremadura sobre Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera y Ferrocarril, aquellos accidentes en los que el continente ha sufrido desperfectos y existe fuga o derrame del contenido, son clasificados como:



- a) Tipo 2
- b) Tipo 3
- c) Tipo 4
- d) Tipo 5

PREGUNTA 48.- Según el Decreto 142/2004, de 14 de septiembre, por el que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil de la Comunidad Autónoma de Extremadura sobre Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera y Ferrocarril, aquella zona en la que las consecuencias del accidente han producido o se prevé pueden producir a las personas, bienes y el medio ambiente, daños que requieren la aplicación inmediata de medidas de protección, se denomina:

- a) Zona de alerta.
- b) Zona de alarma.
- c) Zona de actuación.
- d) Zona de intervención.

PREGUNTA 49.- De conformidad con el Decreto 57/2007, de 10 de abril, por el que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil de Riesgo de Inundaciones de la Comunidad Autónoma de Extremadura (INUNCAEX), el Plan enumera diversas presas, clasificándolas según la cuenca a la que pertenecen. Según este criterio, indicar cuál pertenece a la cuenca del Tajo:

- a) Calzadilla.
- b) Guadalupe.
- c) Piedra Aguda.
- d) Valdecaballeros.

PREGUNTA 50.- De conformidad con el Decreto 57/2007, de 10 de abril, por el que se aprueba el Plan Especial de Protección Civil de Riesgo de Inundaciones de la Comunidad Autónoma de Extremadura (INUNCAEX), el Plan enumera diversas presas, clasificándolas según la cuenca a la que pertenecen. Según este criterio, indicar cuál pertenece a la cuenca del Guadiana:

- a) Alcuéscar.
- b) Brozas.
- c) Palomero.
- d) Zújar.

PREGUNTA 51.- Atendiendo a lo expuesto en el PLASISMEX, aprobado por Decreto 127/2009, de 5 de junio, determinar las áreas de socorro y base le corresponde al:

- a) Grupo de Seguridad.
- b) Grupo Sanitario.
- c) Grupo de Apoyo Técnico.
- d) Grupo de Intervención.



PREGUNTA 52.- Según el Plan de Emergencia Nuclear Exterior a la Central Nuclear de Almaraz, Cáceres (PENCA); se distinguen tres tipos de alcance en función del enfoque de aplicación:

- a) Temporal, organizativo y territorial.
- b) De medios, de recursos y logístico.
- c) De gravedad alta, media o baja, dependiendo del nivel de emisión de las radiaciones ionizantes.
- d) Corporativo, geográfico y medioambiental.

PREGUNTA 53.- En la Resolución del Parlamento Europeo de 5 de julio de 2011, sobre el servicio universal y el número de urgencia 112, se pide a todos los Estados miembros que garanticen que el número 112 figure de forma destacada:

- a) En las ambulancias y vehículos de extinción de incendios exclusivamente.
- b) En todos los vehículos de emergencia, salvo en los vehículos de extinción de incendios.
- c) Solamente en los vehículos de policía.
- d) En todos los vehículos de emergencia, incluidos los de la policía, las ambulancias, los vehículos de extinción de incendios y los vehículos de otros servicios.

PREGUNTA 54.- Uno de los siguientes es un monumento natural que se encuentra en la Comunidad Autónoma de Extremadura. Indique cuál:

- a) Monumento Natural Mina de La Jayona.
- b) Monumento Natural de la Cueva de la Huerta.
- c) Monumento Natural Cascadas del Huéznar.
- d) Monumento Natural Cueva de Ambrosio.

PREGUNTA 55.- Usted es operador de demanda en el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura. Coge una llamada en la que el alertante le indica que se encuentra en la primera población extremeña entrando desde la provincia de Huelva por la N-435. ¿Sabría indicar cuál es esta población?

- a) Fregenal de la Sierra.
- b) Cumbres Mayores.
- c) Higuera la Real.
- d) Segura de León.

PREGUNTA 56.- Según se establece en el Decreto 98/2008, de 23 de mayo, por el que se aprueba el nuevo catálogo de las carreteras de titularidad de la Junta de Extremadura, indique qué clave le corresponde a la carretera cuya denominación es "de Navalmoral de la Mata a Portugal por Plasencia"

- a) EX-A2
- b) EX-100
- c) EX-A1
- d) EX-108



PREGUNTA 57.- Atendiendo a lo expuesto en la Ley 7/1995, de 27 de abril, de Carreteras de Extremadura, la parte de una carretera estatal o provincial comprendida dentro del casco urbano de una población se denomina:

- a) Variante.
- b) Calzada.
- c) Travesía.
- d) Mediana.

PREGUNTA 58.- Indique qué población se encuentra en la provincia de Cáceres:

- a) Valverde del Fresno.
- b) Villanueva del Fresno.
- c) Valverde de Burguillos.
- d) San Vicente de Alcántara.

PREGUNTA 59.- Indique qué población se encuentra en la provincia de Badajoz:

- a) Valencia de Alcántara.
- b) Ceclavín.
- c) Valencia del Mombuey.
- d) Villa del Rey.

PREGUNTA 60.- Se ha producido un accidente de tráfico en la A-5 en el km 390 cercano a la localidad de Badajoz. Indique qué dato fundamental le haría falta para una buena localización:

- a) ¿A cuántos kilómetros de Badajoz se ha producido el accidente?
- b) ¿En qué sentido de la A-5 se encuentra el accidente?
- c) ¿Está el coche dentro o fuera de la calzada?
- d) La localización es buena y completa. No haría falta ningún otro dato

PREGUNTAS ADICIONALES

PREGUNTA 61.- Según la Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil, ¿qué organismo o autoridad aprueba la Estrategia Nacional de Protección Civil?

- a) El Consejo Nacional de Protección Civil.
- b) El Consejo de Seguridad Nacional.
- c) El titular del Ministerio de Interior.
- d) El Consejo de Ministros a propuesta del Ministro del Interior.



PREGUNTA 62.- El Convenio entre la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Extremadura y la Compañía Iberdrola Distribución Eléctrica, SAU, establece que Iberdrola Distribución Eléctrica, SAU colaborará para impartir formación en prevención y actuación ante situaciones de emergencias vinculadas con la presencia de riesgo eléctrico, con:

- a) La Escuela de Administración Pública de Extremadura.
- b) La Consejería de Hacienda y Administración Pública.
- c) La Academia de Seguridad Pública de Extremadura.
- d) La Dirección General de Protección Civil.

PREGUNTA 63.- Según la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos de carácter personal objeto de tratamiento sólo podrán ser comunicados a un tercero para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del cedente y del cesionario, con el previo consentimiento del interesado. No obstante, no será preciso el consentimiento:

- a) Cuando la cesión esté autorizada en un decreto.
- b) Cuando se trate de datos recogidos de fuentes no accesibles al público.
- c) Cuando la comunicación que deba efectuarse tenga por destinatario exclusivamente a los Jueces o Tribunales del orden penal, en el ejercicio de las funciones que tienen atribuidas.
- d) Cuando la comunicación que deba efectuarse tenga por destinatario a los Jueces o Tribunales en el ejercicio de las funciones que tienen atribuidas.

PREGUNTA 64.- Según la Orden de 14 de octubre de 1999 sobre condiciones de suministro de información relevante para la prestación del servicio de atención de urgencias a través del teléfono 112, los operadores obligados:

- a) Tendrán derecho a una contraprestación económica que cubra el estricto coste del suministro de la base de datos.
- b) Tendrán derecho a una contraprestación económica pactada entre las partes.
- c) Tendrán derecho a una contraprestación económica establecida por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
- d) No tendrán derecho a contraprestación alguna.

PREGUNTA 65.- Según la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, la autoridad o funcionario público que revelare secretos o informaciones de los que tenga conocimiento por razón de su oficio o cargo y que no deban ser divulgados, incurrirá en delito de:

- a) Deslealtad profesional.
- b) Violación de secretos.
- c) Desobediencia.
- d) Infidelidad en la custodia de secretos.

PREGUNTA 66.- Según la Resolución de 5 de diciembre de 2006, por la que se regulan las Unidades Medicalizadas de Emergencia, el personal de emergencia de las UMEs estará adscrito orgánica y funcionalmente a:

- a) El Centro de Urgencias y Emergencias 112.
- b) La Gerencia del Área correspondiente.
- c) La Gerencia de la Zona correspondiente.
- d) La Consejería con competencias en materia de emergencias.



PREGUNTA 67.- Según se establece en el PLATERCAEX actualizado mediante el Decreto 143/2002, de 22 de octubre, ¿quién es el responsable de declarar la desactivación del citado Plan?

- a) El Director del Plan.
- b) El Comité Asesor del Plan.
- c) El Gabinete de Información.
- d) Los Grupos de Acción que se encuentren interviniendo en la emergencia.

PREGUNTA 68.- Según el Decreto 137/1998, de 1 de diciembre, por el que se implanta el Servicio de Atención de Urgencias y Emergencias a través del teléfono único europeo de urgencias 112, el mismo podrá utilizarse, para requerir, en casos de urgente necesidad, la asistencia de los servicios competentes en:

- a) Materias de atención de emergencias y urgencias sanitarias exclusivamente.
- b) Materias de atención de emergencias, salvo las de extinción de incendios y salvamento, y urgencias sanitarias.
- c) Solamente en materias de extinción de incendios.
- d) Materias de atención de emergencias y urgencias sanitarias, de extinción de incendios y salvamento, de seguridad ciudadana y de protección civil.

PREGUNTA 69.- Según se establece en la Ley 7/1995, de 27 de abril, de Carreteras de Extremadura, las carreteras en el ámbito de aplicación de esta Ley se clasifican por su función en:

- a) Básicas y vecinales exclusivamente.
- b) Básicas e intercomarcales exclusivamente.
- c) Básicas, intercomarcales, locales y vecinales.
- d) Básicas, secundarias y comarcales.

PREGUNTA 70.- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado se encuentran integradas en el Servicio de Atención de Urgencias y Emergencias 112 de Extremadura, pero ¿a qué otro número podemos llamar también si queremos contactar con la Guardia Civil?

- a) 062
- b) 091
- c) 092
- d) 061



