

# **CUESTIONARIO NÚMERO 1**

Pruebas selectivas para el acceso a la condición de personal estatutario fijo.

## **CATEGORÍA DE TÉCNICO/A DE GESTIÓN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LAS INSTITUCIONES SANITARIAS DEL SERVICIO EXTREMEÑO DE SALUD**

Resolución de 18 de septiembre de 2017  
(D.O.E. nº 187, de 28 de septiembre)

**Turno Promoción Interna**



1. **¿Cuál de las especificaciones de la IEEE 802 regula las redes de área local virtuales conocidas como VLAN?**
  - a) IEEE 802.1Q
  - b) IEEE 802.1D
  - c) IEEE 802.11
  - d) IEEE 802.11X
  
2. **¿Cuántas direcciones IP están contenidas en una subred con máscara 255.255.255.224?**
  - a) 128
  - b) 64
  - c) 32
  - d) 16
  
3. **Indique qué componente lógico no pertenece a la arquitectura del estándar de mensajería X.400:**
  - a) Agente de usuario (UA).
  - b) Agente de transferencia de mensajes (MTA).
  - c) Directorio Activo de credenciales (DAC).
  - d) Puerta de enlace (GW).
  
4. **Los resultados de enfermería están definidos por el Ministerio competente en materia de Sanidad como parte del conjunto mínimo de datos de una historia clínica resumida. ¿Con qué sistema de codificación se debe informar estos resultados?**
  - a) NOC.
  - b) NIC.
  - c) NANDA.
  - d) CIE9.
  
5. **En un entorno de red heterogéneo, el protocolo estándar abierto que se utiliza para las copias de seguridad de los datos de los servidores de archivos es:**
  - a) NDMP (Network Data Management Protocol)
  - b) SNMP (Simple Network Management Protocol)
  - c) IBMP (Integrated Backup Management Protocol)
  - d) NBMP (Network Backup Management Protocol)
  
6. **De acuerdo con lo establecido en el Decreto 225/2014, de 14 de octubre, de régimen jurídico de administración electrónica de la Comunidad Autónoma de Extremadura, el expediente electrónico será formado según las siguientes reglas:**
  - a) Los documentos que integran el expediente electrónico deberán estar debidamente indexados, numerados y ordenados cronológicamente.
  - b) Los documentos que deban aparecer en el expediente electrónico y se hallen en soporte papel deberán ser digitalizados en supuestos excepcionales.
  - c) Un mismo documento electrónico no podrá formar parte de diferentes expedientes electrónicos.
  - d) El expediente electrónico podrá contener metadatos que faciliten su adecuada descripción y localización.

- 7. ¿Con qué tipo de mensaje HL7 v2.x se codifica la admisión, transferencia y alta de pacientes?**
- adt
  - orm
  - orr
  - pat
- 8. Un Sistema de Información de gestión de turnos del personal en Entorno Sanitario no debe:**
- Controlar los turnos de un sanitario en una planta.
  - Reflejar las vacaciones y días de libre disposición en las planillas de turnos.
  - Distribuir los pacientes entre el personal que realiza el mismo turno en un centro sanitario.
  - Controlar las sustituciones de los absentismos.
- 9. En Receta Electrónica Interoperable, ¿qué documentos son necesarios entregar en una farmacia para que un paciente de una comunidad A pueda retirar su medicación prescrita en una comunidad B en una farmacia ubicada en una comunidad C?**
- En el pilotaje de Receta Electrónica Interoperable no se considera ésta situación (3 comunidades distintas: caso A-B-C).
  - Solo es necesario entregar la tarjeta sanitaria individual.
  - Hay que entregar la tarjeta sanitaria individual y el DNI del paciente.
  - Hay que entregar la tarjeta sanitaria individual y la hoja de tratamiento activo.
- 10. La complejidad ciclomática de un grafo de flujo G con 5 nodos y 7 aristas es:**
- 3
  - 4
  - 5
  - 6
- 11. ¿De que se encarga la autoridad de certificación PAA (Policy Approving Authority)?**
- Establece una política que ha de ser seguida por todas las entidades de su dominio.
  - Crea y emite políticas generales para toda la infraestructura y aprueba políticas para las diferentes PCA.
  - Su principal responsabilidad es identificar correctamente al usuario final.
  - Su principal función es registrar al usuario final en la autoridad de certificación.
- 12. Una de las reglas especificadas por CODD es que una base de datos relacional tiene que tener Independencia de la distribución. ¿Cuál de estas opciones no se corresponde con un tipo de transparencia de distribución?**
- Localización.
  - Fragmentación.
  - Replicación.
  - Actualización.

- 13. ¿Qué recurso no se debe considerar dentro de la gestión de recursos de la guía de servicios ISO 9004?**
- Personal.
  - Los procesos.
  - Ambiente de trabajo.
  - Infraestructura.
- 14. ¿Qué dispositivo de interconexión de red podemos utilizar si queremos conectar dos equipos y que estos equipos pertenezcan al mismo dominio de colisión?**
- Switch.
  - Bridge.
  - Hub.
  - Router.
- 15. El estándar DICOM consiste en diversas partes o secciones, cada una refiriéndose a un componente específico del estándar. ¿En qué sección se define el Diccionario de Datos o Data Dictionary?**
- PS3.6 (DICOM Part 6).
  - PS3.8 (DICOM Part 8).
  - PS3.10 (DICOM Part 10).
  - PS3.12 (DICOM Part 12).
- 16. LDAP o Protocolo Ligero de Acceso a Directorios, que permite el acceso a un servicio de directorio ordenado y distribuido para buscar diversa información en un entorno de red, es un protocolo de nivel:**
- Enlace.
  - Red.
  - Aplicación.
  - Transporte.
- 17. Una Historia Clínica Electrónica debe incluir diversos datos de identificación del paciente. Según el conjunto mínimo de datos definidos por el Ministerio competente en materia de Sanidad, ¿cuál de los siguientes datos relativos al paciente no pertenece al conjunto mínimo, sino que se trata de un campo recomendado?**
- Sexo.
  - DNI, Tarjeta de Residencia o Pasaporte.
  - NASS (Número de Afiliación a la Seguridad Social).
  - CIP (Código de Identificación del Paciente) de la Comunidad Autónoma.

**18. En herencia múltiple, ¿qué se conoce como problema del diamante?**

- a) Es el problema que se ocasiona cuando una clase hereda de al menos 2 clases distintas uno o más métodos virtuales.
- b) Es una imprecisión a la hora de invocar un método implementado en una clase C que hereda de una clase B en la que ese método se ha definido como virtual y heredado a su vez de una clase A donde si ha sido implementado.
- c) Es una ambigüedad que surge cuando dos clases B y C heredan de A, sobrecargando ambos de forma distinta un método de A, y la clase D hereda de B y C.
- d) El problema del diamante es propio de la herencia simple y no tiene cabida en la herencia múltiple.

**19. El modelo de referencia Workflow definido por WfMC establece cinco interfaces. La encargada de realizar auditorías y estadísticas sobre los datos del sistema es:**

- a) Herramientas de definición de procesos (Interface 1).
- b) Aplicaciones invocadas (Interface 3).
- c) Herramientas de Administración y Monitorización (Interface 5).
- d) Aplicaciones clientes (Interface 2).

**20. En multiprocesadores, un sistema de memoria es coherente si:**

- a) Una operación de lectura retorna siempre el primer valor que fue escrito en la posición de memoria correspondiente, independientemente del procesador que efectúa la lectura o escritura.
- b) Una operación de lectura retorna siempre el último valor que fue escrito en la posición de memoria correspondiente, independientemente del procesador que efectúa la lectura o escritura.
- c) Una operación de lectura retorna siempre el último valor que fue escrito en la posición de memoria correspondiente al primer procesador que efectúa la lectura.
- d) Una operación de lectura retorna siempre el primer valor que fue escrito en la posición de memoria correspondiente al último procesador que efectúa la escritura.

**21. Según Bill Inmon, considerado como el padre de los almacenes de datos, un datawarehouse es:**

- a) la colección de datos, orientados a temas, integrados, cambiantes con el tiempo y no volátiles, para la ayuda al proceso de toma de decisiones de la dirección.
- b) la colección de datos, orientados a temas, no integrados, cambiantes con el tiempo y no volátiles, para la ayuda al proceso de toma de decisiones de la dirección.
- c) la colección de datos, orientados a temas, integrados, cambiantes con el tiempo y volátiles, para la ayuda al proceso de toma de decisiones de la dirección.
- d) la colección de datos, orientados a temas, integrados, no cambiantes con el tiempo y no volátiles, para la ayuda al proceso de toma de decisiones de la dirección.

**22. El estándar X.509 nos proporciona procedimientos alternativos para la autenticación en peticiones de servicio, mensajes o envío de información. ¿Cuál de estos no es uno de ellos?**

- a) Autenticación a una vía.
- b) Autenticación a dos vías.
- c) Autenticación a tres vías.
- d) Autenticación a cuatro vías.

- 23. PIECES es una técnica de Análisis de Requisitos que define seis categorías de aspectos que el analista debe estudiar con los usuarios. Un aspecto importante es el “Nivel de Servicio a ofrecer”. ¿A qué categoría de PIECES pertenece?**
- a) Rendimiento.
  - b) Control.
  - c) Economía.
  - d) Servicio.
- 24. Las pruebas unitarias y de integración, según la metodología de desarrollo de Sistemas de información METRICA v3, se llevan a cabo en el proceso de:**
- a) Implantación y aceptación del sistema.
  - b) Diseño del sistema de información.
  - c) Construcción del sistema de información.
  - d) Mantenimiento del sistema de información.
- 25. Para que un emisor pueda establecer la lista de nodos intermedios que deberá seguir el paquete para llegar a su destino, IPv6 nos ofrece la:**
- a) Cabecera de Salto a Salto.
  - b) Cabecera de Fragmentación.
  - c) Cabecera de Enrutamiento.
  - d) Cabecera Opciones de Destino
- 26. El 7 de julio de 2015 se consolidó el arranque efectivo del proyecto de Receta Electrónica Interoperable llevándose a cabo la primera dispensación a una paciente. ¿En qué comunidad tenía la paciente sus recetas y en qué comunidad se realizó la dispensación?**
- a) Recetas prescritas en Castilla la Mancha y dispensaciones realizadas en una farmacia de Extremadura.
  - b) Recetas prescritas en Extremadura y dispensaciones realizadas en una farmacia de Castilla la Mancha.
  - c) Recetas prescritas en Canarias y dispensaciones realizadas en una farmacia de Extremadura.
  - d) Recetas prescritas en Extremadura y dispensaciones realizadas en una farmacia de Canarias.
- 27. Dentro de la organización de un área de salud, la unidad de cargos a terceros depende de:**
- a) Recursos Humanos.
  - b) Régimen Económico.
  - c) Salud Pública.
  - d) Servicio de Admisión de pacientes.

**28. Los tres subprocesos de Gestión de Capacidad en ITIL son:**

- a) Gestión de la Capacidad del Negocio, Gestión de la Capacidad del Servicio y Gestión de la Capacidad de Componentes.
- b) Gestión de la Capacidad de Proveedores, Gestión de la Capacidad de Componentes y Gestión de la Capacidad del Servicio.
- c) Gestión de la Capacidad de Proveedores, Gestión de la Capacidad de la Tecnología y Gestión de la Capacidad del Servicio.
- d) Gestión de la Capacidad del Negocio, Gestión de la Capacidad de la Tecnología y Gestión de la Capacidad de Componentes.

**29. Según la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal ¿cuál de los siguientes supuestos no supone una infracción grave?**

- a) Tratar datos de carácter personal sin recabar el consentimiento de las personas afectadas, cuando el mismo sea necesario conforme a lo dispuesto en esta Ley y sus disposiciones de desarrollo.
- b) La vulneración del deber de guardar secreto acerca del tratamiento de los datos de carácter personal.
- c) El incumplimiento del deber de información al afectado acerca del tratamiento de sus datos de carácter personal cuando los datos sean recabados del propio interesado.
- d) Mantener los ficheros, locales, programas o equipos que contengan datos de carácter personal sin las debidas condiciones de seguridad que por vía reglamentaria se determinen.

**30. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta con respecto a los niveles RAID?**

- a) RAID 1 consiste en “stripping” a nivel de bloque más un disco de paridad dedicado.
- b) RAID 5 distribuye los bloques de paridad por todos los discos del array.
- c) RAID 4 utiliza el particionado o “stripping” y RAID 5 el duplicado o “mirroring”.
- d) RAID 6 realiza el particionado a nivel de byte más dos discos de paridad independientes.

**31. En relación con lo establecido en la Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres y contra la Violencia de Género en Extremadura, señale la respuesta correcta:**

- a) La Junta de Extremadura, a propuesta de la Consejería competente en materia de igualdad y con el dictamen de la Comisión Interdepartamental para la Igualdad, aprobará cada dos años el Plan Estratégico para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.
- b) La Junta de Extremadura, a propuesta de la Consejería competente en materia de igualdad y con el dictamen del Consejo Extremeño de Participación de las Mujeres, aprobará cada cuatro años el Plan Estratégico para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.
- c) La Junta de Extremadura, a propuesta de la Consejería competente en materia de igualdad y con el dictamen de la Comisión Interdepartamental para la Igualdad, aprobará cada cuatro años el Plan Estratégico para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.
- d) La Junta de Extremadura, a propuesta de la Consejería competente en materia de igualdad y con el dictamen de la Comisión Permanente para la Prevención y Erradicación de Violencia de Género, aprobará cada dos años el Plan Estratégico para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.



**32. En UNIX-LINUX: Si queremos borrar todos los archivos, dentro de la ubicación actual, cuyo nombre contiene la palabra *JUNIO* al final del nombre, podemos utilizar la orden:**

- a) `ls | grep JUNIO | xargs rm`
- b) `ls | grep JUNIO$ | xargs rm`
- c) `cat * |grep JUNIO| rm`
- d) `ls | grep ^JUNIO | xargs rm`

**33. LOINC es un estándar universal para identificar los resultados de laboratorio médico. ¿Qué significan sus siglas?**

- a) Logical Observation Identifiers Names and Codes.
- b) Laboratory Observation Identifiers Names and Codes.
- c) Laboratory Observation Identifiers Names for Care.
- d) Labelling Objects Identifiers Names and Codes.

**34. ¿Qué carácter es usado por HL7 en su versión 2.x como separador de componente?**

- a) |
- b) &
- c) ^
- d) ~

**35. Los conceptos de DMA (direct memory access) e interrupciones se utilizan para:**

- a) Gestionar el espacio de direccionamiento de la memoria principal.
- b) Trabajar con longitud de palabra de 64bits.
- c) Gestionar la entrada/salida (E/S).
- d) Son un tipo de sistema operativo.

**36. En UNIX-LINUX si ejecutamos la orden:**

```
# chmod -R u+rw,go-rwx ./jara
```

**sabemos que:**

- a) Al fichero llamado "jara", situado en la raíz del sistema, le estamos añadiendo permisos de lectura y escritura al propietario y le estamos quitando el permiso de lectura, escritura y ejecución al grupo y al resto de usuarios.
- b) Al directorio llamado "jara", situado en la raíz del sistema, y a todos los elementos contenidos en él, le estamos añadiendo permisos de lectura y escritura al propietario y le estamos quitando el permiso de lectura, escritura y ejecución al grupo y al resto de usuarios.
- c) Al fichero llamado "jara" situado en el directorio anterior a la ubicación actual, le estamos añadiendo permisos de lectura y escritura al propietario y le estamos quitando el permiso de lectura, escritura y ejecución al grupo y al resto de usuarios.
- d) Al directorio llamado "jara", situado en la ubicación actual, y a todos los elementos contenidos en él, le estamos añadiendo permisos de lectura y escritura al propietario y le estamos quitando el permiso de lectura, escritura y ejecución al grupo y al resto de usuarios.

**37. ¿Qué lenguaje de modelado de Workflows, basado en el uso patrones de flujos de trabajo, se desarrolló tomando como punto de partida las Redes de Petri?**

- a) BPMN
- b) YAWL
- c) XPDL
- d) BPEL

**38. Las técnicas de obtención de requisitos se pueden clasificar en técnicas de alto nivel y técnicas de bajo nivel. ¿Cuál de las siguientes no pertenece a las técnicas de alto nivel?**

- a) Entorno de Bucles Adaptativo.
- b) Prototipos.
- c) Casos de Uso.
- d) Sesiones JAD Y JRP.

**39. Para que el diseño de un sistema transaccional sea considerado de calidad, ¿cómo deben ser los parámetros de acoplamiento y cohesión?**

- a) Bajo acoplamiento y baja cohesión.
- b) Bajo acoplamiento y alta cohesión.
- c) Alto acoplamiento y baja cohesión.
- d) Alto acoplamiento y alta cohesión.

**40. ¿Qué módulos de sincronización de tareas (TSM - "Task Synchronization Modules") soporta DARTS (Design Approach for Real Time Systems)?**

- a) Módulo de Interceptación de Mensajes (MIM - "Message Interception Module") y Módulo de Ocultación de Tareas (IHT - "Information Hiding Task).
- b) Módulo de Comunicación de Mensajes (MCM - "Message Communication Module") y Módulo de Ocultación de Información (IHM - "Information Hiding Module).
- c) Módulos de Comunicación de Tareas (TCM - "Task Communication Modules") y Módulo de Ocultación de Tareas (IHT - "Information Hiding Task).
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

**41. ¿Qué modelo o técnica de recuperación de la información se basa en la aplicación del teorema de Bayes?**

- a) Modelo booleano.
- b) Modelo vectorial.
- c) Modelo probabilístico.
- d) Modelo de lógica borrosa.

**42. ¿Cuál de las siguientes no es una ventaja de las VLANs?**

- a) Mecanismo efectivo para el cambio de ubicación de usuarios.
- b) Establece dominios de colisión.
- c) Ajusta la seguridad de la red.
- d) Establece dominios de broadcasts.

**43. Para una arquitectura Cliente/Servidor de 3 capas, ¿cuántos niveles son estrictamente necesarios para implementarla?**

- a) 1 Nivel.
- b) 2 Niveles.
- c) 3 Niveles.
- d) 4 Niveles.

**44. Atendiendo a la clasificación que establece la Taxonomía de Flynn, ¿a qué categoría pertenece una configuración de ordenadores en "Clustering"?**

- a) SIMD
- b) SISD
- c) MIMD
- d) MISD

**45. En UNIX, para que un usuario pueda ejecutar un archivo con los permisos del propietario del archivo en lugar de los permisos del propio usuario, se puede utilizar:**

- a) La bandera sticky bit.
- b) La bandera setuid.
- c) La bandera setgid.
- d) En Unix no se puede ejecutar un archivo con los permisos del propietario del archivo.

**46. ¿Cuál de las siguientes instrucciones SELECT, abajo descritas, obtendría correctamente la siguiente consulta sobre la tabla Empleado? "Obtener el salario máximo y mínimo para cada grupo de empleados con igual número de hijos y que tiene al menos uno, y solo si hay más de un empleado en el grupo y el salario máximo de éste excede de 800. "**

- a) Select numhijos, max(salario), min(salario) From Empleado where numhijos > 0 group by numhijos having count(\*) > 1 and max(salario) > 800;
- b) Select numhijos, max(salario), min(salario) From Empleado where numhijos > 0 and max(salario) > 800 group by numhijos having count(\*) > 1;
- c) Select count(\*) > 1, max(salario), min(salario) From Empleado where numhijos > 0 and max(salario) > 800 group by numhijos;
- d) Select max(salario), min(salario) From Empleado group by numhijos having count(\*) > 1 and max(salario) > 800 and numhijos > 0;

**47. En un sistema criptográfico, las funciones HASH pueden operar como:**

- a) MDC o DSAE
- b) MAC o DHE
- c) DSAE o DHE
- d) MAC o MDC

**48. Un digest es una función matemática que produce una secuencia de caracteres, normalmente entre 128 y 256 bits de longitud, a partir de un archivo de información inicial de cualquier longitud. ¿Cuál de estas afirmaciones no es cierta?**

- a) Cada bit de salida del digest es independiente de cada bit de entrada.
- b) Para cualquier bit que se cambie a la entrada, cada bit de salida tiene al menos un 50% de probabilidades de cambiar.
- c) Dado un fichero (texto) de entrada, debe ser inviable encontrar otro texto de entrada que dé el mismo producto en el digest.
- d) Un digest se puede utilizar dentro de un mensaje y encriptarse él mismo con una clave.

**49. En Métrica versión 3, para cada tarea se describe su contenido haciendo referencia a sus:**

- a) Principales Acciones, productos, técnicas, actividades y prácticas.
- b) Principales Acciones, productos, técnicas, métodos y participantes.
- c) Principales Acciones, productos, actividades, prácticas y participantes.
- d) Principales Acciones, productos, técnicas, prácticas y participantes.

**50. ¿Cómo se llaman las pruebas que se realizan exclusivamente en el proceso de Mantenimiento de Métrica v3?**

- a) Pruebas de regresión.
- b) Pruebas funcionales.
- c) Pruebas de Volumen.
- d) Pruebas de Congruencia.

**51. Dentro de los modos de operación que se disponen en las comunicaciones de una red de área extensa, ¿cómo podríamos clasificar al modo de Circuito Virtual Conmutado?**

- a) Conmutación de circuitos.
- b) Conmutación de mensajes.
- c) Conmutación de paquetes.
- d) Conmutación en modo datagrama.

**52. De las siguientes actividades, ¿cuál es responsabilidad de la IANA (Internet Assigned Number Authority)?**

- a) Asignación y registro de direcciones IP.
- b) Asignación y registro de nombres de dominio.
- c) Gestión y operación del DNS.
- d) Todas las anteriores son responsabilidades de la IANA.

**53. En la gestión de turnos de trabajo de un hospital, ¿qué es un turno rotatorio?**

- a) El que incluye turnos nocturnos, estableciéndose la jornada máxima anual en función del número de turnos nocturnos realizados.
- b) El que incluye, dentro de la jornada diaria, rotar por distintas plantas o servicios durante el tiempo del turno.
- c) El que obliga al sanitario a realizar un turno distinto cada día en un periodo máximo de una semana.
- d) El que incluye realizar, como mínimo, dos turnos al mes en jornada de domingo y/o festivo.

**54. Dentro del flujo de trabajo de un laboratorio clínico, ¿en qué fase se realiza el control de calidad?**

- a) En la fase preanalítica.
- b) En la fase analítica.
- c) En la fase postanalítica.
- d) El control de calidad se realiza una vez superadas todas las fases anteriores.

**55. En la arquitectura Cliente/Servidor, el modelo de 3 capas está formado por:**

- a) Una capa Cliente; Una capa Servidor de Aplicaciones y Datos; Una capa Servidor de Ficheros.
- b) Una capa Cliente; Una capa Servidor de Aplicaciones; Una capa Servidor de Datos.
- c) Una capa Cliente; Una capa Servidor de aplicaciones y datos; Una capa Servidor de Comunicaciones.
- d) Una capa Cliente y Aplicaciones; Una capa Servidor de Datos; Una capa Servidor de Comunicaciones.

**56. Señale la respuesta correcta:**

- a) Según la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, los certificados reconocidos podrán incluir en algunos casos el comienzo y el fin del período de validez del certificado.
- b) La imposición de sanciones por el incumplimiento de lo previsto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, corresponderá, en el caso de infracciones muy graves, al Secretario de Estado de Telecomunicaciones.
- c) El Registro Electrónico de la Comunidad Autónoma de Extremadura podrá rechazar, de forma automática, los documentos electrónicos que se le presenten, cuando se trate de documentos dirigidos a órganos u organismos fuera del ámbito de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.
- d) Los ciudadanos podrán actuar electrónicamente con los órganos y organismos incluidos en el ámbito de aplicación del Decreto 225/2014, de 14 de octubre, de régimen jurídico de administración electrónica de la Comunidad Autónoma de Extremadura, mediante el uso de los sistemas incorporados al Documento Nacional de Identidad, en todo caso.

**57. El sistema operativo que consiste en un conjunto de procesadores interconectados por redes de manera transparente para el usuario, el cual tiene la visión de acceder a una sola máquina virtual es:**

- a) Sistema operativo distribuido.
- b) Sistema operativo Middleware.
- c) Sistema operativo en red.
- d) Sistema operativo aislado.

**58. ¿Qué operador se estaría aplicando si con 2 relaciones R y M obtenemos una relación con el conjunto de atributos de ambas relaciones y con las tuplas de ambas que tengan el mismo valor en atributos comunes, incluso con las que no participan en el cruce?**

- a) Join natural.
- b) Equijoin.
- c) Outer Join.
- d) Cierre transitivo.

**59. Indica que afirmación no corresponde a una metodología ágil**

- a) Las metodologías ágiles son aquellas que están guiadas por una fuerte planificación durante todo el proceso de desarrollo.
- b) Una metodología es ágil cuando el desarrollo de software es incremental, cooperativo, sencillo y adaptable.
- c) Durante el ciclo de vida los requisitos y soluciones evolucionan con el tiempo según la necesidad del proyecto.
- d) Los métodos ágiles son criticados y tratados como "indisciplinados" por la falta de documentación técnica.

**60. Respecto a la programación orientada a objeto, señale la respuesta incorrecta:**

- a) Los métodos son funciones que determinan el comportamiento de los objetos.
- b) No todas las clases tienen por qué tener instancias.
- c) El polimorfismo se refiere a la propiedad por la que es posible enviar mensajes sintácticamente iguales a objetos de tipos distintos.
- d) Las clases son un concepto dinámico definido en tiempo de ejecución.

**61. Indique aquella que no es una actividad de la Función Calidad:**

- a) Establecer políticas, estándares y procedimientos de gestión de la calidad.
- b) Planificar la estrategia de la organización.
- c) Definir las responsabilidades y autoridades para implementar la gestión de la calidad.
- d) Evaluar e informar sobre la satisfacción del cliente.

**62. En los sistemas de recuperación de la información el índice de retorno indica:**

- a) La proporción de material relevante recuperado, del total de los documentos que son relevantes en la base de datos, independientemente de que estos se recuperen o no.
- b) La proporción de material recuperado realmente relevante, del total de los documentos recuperados.
- c) El complemento del factor de precisión.
- d) Un valor matemático que trata de evaluar sistemas de Recuperación de Información en los cuales la precisión y la exhaustividad estén muy compensadas.

**63. Dentro de un sistema de cableado estructurado el subsistema horizontal es aquel que:**

- a) Interconecta todo el cableado de un edificio.
- b) Interconecta el distribuidor de edificio con el distribuidor de campus.
- c) Interconecta el distribuidor de edificio con los de planta.
- d) Interconecta las rosetas con el cuadro de distribución de planta.

**64. Respecto al Modelo de Referencia OSI, los routers, como dispositivos de encaminamiento, operan en la capa:**

- a) Enlace.
- b) Red.
- c) Transporte.
- d) Encaminamiento.

**65. Indique el protocolo que se encarga de detectar bucles en una red debido a la existencia de enlaces redundantes:**

- a) RSVP
- b) STP
- c) MPLS
- d) RTP

**66. El parámetro Jitter se utiliza como medida de calidad de servicio en redes IP e indica:**

- a) El retardo de ida y vuelta medio de los paquetes.
- b) La máxima velocidad de transferencia de datos.
- c) La fluctuación que se puede producir en el retardo.
- d) El ancho de banda mínimo garantizado.

**67. ¿En la evolución histórica de la computación, a partir de que generación se empiezan a construir ordenadores con circuitos integrados?**

- a) Segunda Generación
- b) Cuarta Generación
- c) Tercera Generación
- d) Quinta Generación

**68. Señale la respuesta correcta respecto a los motores de integración y estaciones de mensajería:**

- a) Los motores de integración son capaces de interpretar los mensajes y las estaciones de mensajería no.
- b) Los motores de integración mantienen parámetros de calidad y las estaciones de mensajería no.
- c) Los motores de integración mantienen acuerdos de nivel de servicio y las estaciones de mensajería no.
- d) Los motores de integración liberan a las aplicaciones de mantener los parámetros de conexión y de gestionar con ellas el envío y recepción de mensajes mientras que las estaciones de mensajería no.

**69. ¿Qué tipo de Sistema Operativo es considerado Sprite?**

- a) Sistema Operativo Centralizado.
- b) Sistema Operativo en Red.
- c) Sistema Operativo Cooperativo.
- d) Sistema Operativo Distribuido.

**70. En UNIX/LINUX, la interfaz de llamadas al sistema se utiliza para:**

- a) La comunicación entre un usuario y las aplicaciones de usuario.
- b) La comunicación entre el kernel y los dispositivos hardware.
- c) La comunicación entre el nivel de usuario y el nivel de kernel.
- d) La comunicación entre dos aplicaciones.

**71. Dentro del modelo Relacional, las vistas pueden considerarse como una relación:**

- a) Nominada y persistente.
- b) Nominada y temporal.
- c) Relación sin nombre.
- d) Consulta no materializada.

**72. ¿Cuál de estas tareas no se encuentra dentro de la funciones de un DBA (Data Base Administrator)?**

- a) Crear las BD, esquemas y cuentas de usuario de la BD.
- b) Tareas de arranque, parada y restauración de BD.
- c) Ampliación de Tablespace de la BD.
- d) Administrar y configurar el sistema operativo para la ubicación, dimensionado de archivos y control de espacio en disco.

**73. En la construcción de cubos OLAP se requieren dos tipos de tablas especiales. ¿Cómo se denominan éstas tablas?**

- a) Tablas de tiempo y tablas de espacio.
- b) Tablas sparsity y tablas drill-down.
- c) Tablas de hechos y tablas de dimensiones.
- d) Tablas de rotación (o pivoting) y tablas de agregación.

**74. Señale que afirmación es incorrecta acerca de los sistemas OLAP:**

- a) Los sistemas MOLAP funcionan sobre bases de datos multidimensionales.
- b) Los sistemas DOLAP funcionan sobre bases de datos distribuidas.
- c) Los sistemas ROLAP funcionan sobre bases de datos relacionales.
- d) Los sistemas HOLAP son procesamientos analíticos en línea híbridos.

**75. En los lenguajes de especificación de Workflow, el lenguaje llamado “de orquestación” consiste en:**

- a) Un lenguaje diseñado para el control centralizado de la invocación de diferentes servicios Web, con cierta lógica de negocio añadida que ayudan a la programación en gran escala.
- b) Un lenguaje que provee un ámbito específicamente enfocado en la vista de un participante en particular.
- c) Un modelo que abarca todos los participantes y sus interacciones asociadas, dando una vista global del sistema.
- d) Un lenguaje de control distribuido del comportamiento donde participantes individuales realizan procesos basados en eventos externos.



**76. ¿Qué afirmación se corresponde con una Metodología de Desarrollo de Software en Cascada?**

- a) Los proyectos se dividen en ciclos, avanzándose en el desarrollo mediante consensos al final de cada ciclo y reconociendo de forma explícita las diferentes alternativas para alcanzar los objetivos del proyecto.
- b) Esta metodología ordena rigurosamente las etapas del proceso para el desarrollo de software, de tal forma que el inicio de cada etapa debe esperar a la finalización de la etapa anterior.
- c) Permiten a los desarrolladores construir rápidamente versiones tempranas de los sistemas software que pueden evaluar los usuarios.
- d) En este modelo los usuarios no tienen que esperar hasta que el sistema completo se entregue para hacer uso de él. El primer incremento cumple los requerimientos más importantes de tal forma que pueden utilizar el software al instante.

**77. En los modelos de ciclo de vida de desarrollo de software en espiral, la dimensión angular es un mecanismo de control que mide:**

- a) El coste del proyecto.
- b) El grado de avance del desarrollo del proyecto.
- c) La correcta definición de los recursos necesarios para el proyecto.
- d) El riesgo técnico del proyecto.

**78. Dentro del Análisis de requisitos, la técnica de Brainstorming tiene las siguientes fases:**

- a) Construcción, Comprensión y Alcance.
- b) Preparación, Implicación y Colaboración.
- c) Ejecución, Consolidación y Alcance.
- d) Preparación, Generación y Consolidación.

**79. ¿Qué elemento no pertenece al llamado Análisis Estructurado Moderno de Ed Yourdon?**

- a) Un diagrama físico de flujo de datos del sistema actual.
- b) Un modelo lógico de datos.
- c) Diagramas lógicos de flujo de datos del nuevo sistema.
- d) Diagramas físicos de flujo de datos del nuevo sistema.

**80. ¿Qué objeto utilizaremos para representar una entidad externa de un Diagrama de Flujo de Datos basándonos en la metodología Métrica V3?**

- a) Un rectángulo con un identificador y un nombre significativo en su interior.
- b) Un círculo o elipse con un identificador y un nombre significativo en su interior.
- c) Dos líneas paralelas cerradas en un extremo y una línea vertical que las une. En la parte derecha se indica un nombre significativo y en la izquierda el identificador.
- d) Dos líneas paralelas con un identificador y un nombre significativo entre las líneas.

**81. Señale la respuesta incorrecta respecto a los sistemas OLTP y OLAP:**

- a) Los sistemas OLTP usan bases de datos orientadas al procesamiento de transacciones mientras que los sistemas OLAP usan bases de datos orientadas al procesamiento analítico.
- b) Los requerimientos de espacio en disco son mayores para las bases de datos de sistemas OLTP que para las OLAP.
- c) La copia de seguridad de los datos en OLAP es menos importante que en OLTP.
- d) Los tiempos de respuesta en OLTP son de media menores que en OLAP.

**82. Respecto al protocolo DHCP, indique cuál de los siguientes no es un mensaje DHCP:**

- a) DHCPDISCOVER
- b) DHCPREQUEST
- c) DHCPCONFIRM
- d) DHCPINFORM

**83. Indique la respuesta correcta sobre el protocolo IMAP y POP3:**

- a) IMAP se utiliza para el envío de mensajes y POP3 para la recepción.
- b) IMAP borra el mensaje del servidor al descargarlo y POP3 no.
- c) IMAP establece una comunicación bidireccional y POP3 no.
- d) En POP3 los mensajes están en todo momento en el servidor y con IMAP no.

**84. Indique, de los siguientes protocolos, cuál ofrece servicio de cifrado y firma digital en el envío de correo electrónico y además, utiliza certificado digital:**

- a) S/MIME
- b) PGP
- c) OpenPGP
- d) GPG

**85. En una red Wi-Fi en modo infraestructura, existe un número máximo de AP (Access Point) que pueden operar concurrentemente sin interferencias. ¿Cuántos AP's concurrentes y sin interferencias pueden operar de más en la banda de 5GHz con respecto a la banda de 2,4GHz?**

- a) 3
- b) 5
- c) 8
- d) Ninguno, pues ésta limitación no depende de la banda de trabajo en la que se actúe.

**86. De las siguientes, ¿cuál no es una técnica de modulación en espectro ensanchado?**

- a) FHSS
- b) OFDM
- c) DSSS
- d) Todas las anteriores son técnicas de modulación en espectro ensanchado.

**87. En las historias clínicas, ¿con que otro nombre se conoce a las notas de evolución?**

- a) Historia resumida.
- b) Notas de diagnóstico.
- c) Notas SOAP.
- d) Notas de enfermería.

**88. Según la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS), ¿cuál de los siguientes tipos de documentos clínicos pueden ser generados tanto en atención primaria como en atención especializada?**

- a) Informe clínico de alta.
- b) Informe clínico de consulta externa.
- c) Informe clínico de urgencias.
- d) Todos los anteriores son generados exclusivamente desde atención especializada.

**89. La Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres y contra la Violencia de Género en Extremadura es:**

- a) La Ley 8/2001, de 23 de marzo.
- b) La Ley 8/2011, de 23 de marzo.
- c) La Ley 18/2011, de 22 de marzo.
- d) La Ley 18/2001, de 23 de marzo.

**90. ¿Qué es Liberty Alliance?**

- a) Un grupo encargado de elaborar estándares abiertos para la gestión de identidades federadas.
- b) Un proyecto para llevar a cabo la primera implantación de un sistema de identidad federada de ámbito pan-europeo.
- c) Un grupo de trabajo establecido en 1995 con la intención de desarrollar los estándares necesarios para dar soporte a una PKI basada en X.509.
- d) Una implementación libre de LDAP basada en Java que surgió como un proyecto interno de SUN, aunque posteriormente se puso a disposición de la comunidad.

**91. En un Sistema de Gestión de Identidades, el proceso de normalización consta de dos fases. ¿Cuál de los siguientes puntos no pertenece a la primera fase?**

- a) Múltiples cuentas por identidad en un mismo repositorio.
- b) Auto-descubrimiento de identidades.
- c) Cuentas no asociadas a identidades.
- d) Datos diferentes en los mismos atributos en diferentes repositorios de identidad.

**92. Si listamos el contenido de un directorio en UNIX-LINUX y nos encontramos esta línea:**

*-rwxrw-r-- 1 director rrhh 0 mar 11 17:20 ListaJara*

**sabemos que:**

- a) Es un fichero, propiedad de "director", con permisos de escritura y lectura para los usuarios miembros del grupo "rrhh" y solamente con permiso de lectura para el resto de usuarios del sistema.
- b) Es un directorio, propiedad de "director", con permisos de escritura y lectura para los usuarios miembros del grupo "rrhh" y solamente con permiso de lectura para el resto de usuarios del sistema.
- c) Es un fichero que contiene la lista de directores de recursos humanos dados de alta en Jara.
- d) El único usuario con permisos de ejecución es el usuario "root".

**93. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación con el estándar de cifrado DES?**

- a) La clave para el cifrado y descifrado de la información es la misma.
- b) La clave para el cifrado y descifrado de la información son diferentes, pero del mismo tamaño (mismo nº de bits).
- c) La clave para el cifrado y descifrado de la información son diferentes y de diferente tamaño (mismo nº de bits).
- d) DES utiliza claves asimétricas de 132 bits de tamaño.

**94. Las claves públicas y privadas que se requieren en un sistema de clave pública, deben cumplir que:**

- a) La clave privada se usa para encriptar mensajes y firmar digitalmente.
- b) La clave pública permite descifrar los mensajes y verificar la firma digital.
- c) Con la clave pública solo es posible encriptar mensajes.
- d) La clave privada también es usada para verificar la firma digital del usuario propietario.

**95. Respecto a los algoritmos de encriptación de clave simétrica, señale la respuesta incorrecta:**

- a) El mayor problema se encuentra en la distribución de la clave simétrica por un canal seguro.
- b) Son más simples y rápidos que los algoritmos asimétricos.
- c) La clave simétrica se adjunta encriptada junto con el mensaje, lo que permite descifrar el mensaje.
- d) El estándar de cifrado avanzado AES puede ser usado tanto como algoritmo de bloques, algoritmo de flujos, funciones hash y como generador de números aleatorios.

**96. ¿Cuál de las siguientes es una característica de las funciones Hash?**

- a) Da un resultado bidireccional e irreversible.
- b) Como función criptográfica, usa una clave para obtener texto cifrado.
- c) Transforma datos de longitud fija en cadena de longitud variable.
- d) La seguridad de una función hash radica en su carácter unidireccional.

**97. En Métrica versión 3, ¿cuál no es un proceso de su estructura principal?**

- a) Mantenimiento de Sistemas de Información.
- b) Diseño de Sistemas de Información.
- c) Planificación de Sistemas de Información.
- d) Desarrollo de Sistemas de Información.

**98. En las reglas que se deben seguir para construir un DFD, indique la observación incorrecta:**

- a) No se deben incorporar decisiones lógicas en un DFD.
- b) Todos los nombres que se empleen en los DFDs deben ser únicos. Si un nombre se repite en un diagrama debe hacer referencia al mismo elemento.
- c) Las flechas en un DFD representan el orden del flujo que siguen los datos.
- d) Se recomienda que no se pongan más de 7 procesos en un diagrama.

**99. Common Object Request Broker Architecture es un estándar definido por:**

- a) Sun Microsystems.
- b) ANSI (American National Standards Institute).
- c) OMG (Object Management Group).
- d) IEC (International Electrotechnical Commission).

**100. ¿En qué banda ISM (Industrial, Scientific and Medical) opera Bluetooth?**

- a) En el rango 6.765 MHz a 6.795 MHz.
- b) En el rango 40.66 MHz a 40.7 MHz.
- c) En el rango 2.4 GHz a 2.5 GHz.
- d) En el rango 5.725 GHz a 5.875 GHz.

**101. Los Proveedores de Servicios de Internet intercambian tráfico a través de los puntos neutros. ¿Qué otra denominación tienen estos puntos neutros?**

- a) Punto de intercambio de internet.
- b) Puntos blancos.
- c) Puntos de gestión y operación.
- d) Puntos negros.

**102. Dentro de Receta Electrónica Interoperable, ¿cuánto debe aportar un pensionista al retirar su medicación en una farmacia de una comunidad autónoma distinta a su comunidad de origen?**

- a) Debido a la distinta casuística de cada comunidad, el paciente deberá aportar el 100% del precio del medicamento, aunque podrá reclamar un reembolso en su comunidad de origen.
- b) Pagará el porcentaje asignado según su código de aportación hasta llegar a su tope de aportación mensual, momento en el que no deberá pagar nada.
- c) Pagará el porcentaje asignado según su código de aportación aunque supere su tope de aportación. En el caso de que superara la cantidad conforme a su tope, podrá solicitar en su comunidad autónoma de origen que le reembolsen la cantidad que le corresponda.
- d) Los pensionistas (TSI 002) están exentos de aportación en Receta Electrónica Interoperable.

**103. ¿Cuál de los siguientes tipos de medicamentos quedan excluidos en Receta Electrónica Interoperable?**

- a) Vacunas individualizadas.
- b) Estupeficientes.
- c) Medicamentos no financiados.
- d) Medicamentos financiados con visado de inspección.

**104. Los Sistemas de Contabilidad Analítica, para clasificar a los pacientes clínicamente similares y con parecido consumo de recursos sanitarios, utilizan los:**

- a) Gastos Realizados por el Diagnóstico.
- b) Grupos Realizados por el Diagnóstico.
- c) Gastos Relacionados por el Diagnóstico.
- d) Grupos Relacionados por el Diagnóstico.

**105. Para compensar el gasto por la asistencia prestada a un paciente que no pertenece a la comunidad en la que se le realiza la atención, el Ministerio competente en materia de sanidad dispone de un sistema de información para la gestión del fondo de cohesión sanitaria llamado:**

- a) SIFCO
- b) BDCAP
- c) SIAE
- d) CMBD

**106. Indique cuál no es un comando DICOM ("DIMSE operation"):**

- a) C-ERASE
- b) C-FIND
- c) N-GET
- d) C-STORE

**107. ¿Cuál es el proceso responsable de controlar, registrar e informar sobre las versiones, los atributos y las relaciones de los componentes de la infraestructura de TI en ITIL?**

- a) La Gestión de Niveles de Servicio.
- b) La Gestión de Cambios.
- c) La Gestión de Incidentes.
- d) La Gestión de la Configuración y Activos del Servicio.

**108. ¿Cuál de los siguientes objetivos no es válido para la Gestión de problemas de ITIL?**

- a) Prevenir problemas y los incidentes resultantes.
- b) Gestionar problemas a lo largo del ciclo de vida.
- c) Restaurar el servicio a un usuario.
- d) Eliminar incidentes recurrentes.

**109. Indique la afirmación errónea con respecto al protocolo NTP (Network Time Protocol):**

- a) Es un protocolo de sincronización de relojes de sistemas informáticos a través de redes.
- b) El demonio NTP de Unix es un proceso de nivel de kernel que se ejecuta continuamente en la máquina que soporta NTP.
- c) Utiliza UDP como su capa de transporte, usando el puerto 123.
- d) Está diseñado para soportar los efectos de la latencia variable.

**110. ¿Cuál de los siguientes no es un tipo de enlace soportado por una red OSPF?**

- a) Enlace virtual.
- b) Broadcast.
- c) Enlace de acceso múltiple.
- d) Enlace de acceso limitado.

- 111. En una red corporativa que utiliza protocolo MPLS, ¿qué elemento se encarga de establecer una ruta unidireccional de extremo a extremo?**
- a) LER
  - b) LSR
  - c) LSP
  - d) LDP
- 112. En la gestión de farmacia hospitalaria, ¿a qué pacientes se le realiza la dispensación ambulatoria?**
- a) Pacientes que aparecen en el sistema como ingresados en hospitalización.
  - b) Pacientes que constan en una consulta externa en el momento de la dispensación.
  - c) Pacientes que aparecen en el sistema como ingresados en urgencias.
  - d) El paciente no necesita estar ingresado o en consulta para recibir la dispensación ambulatoria.
- 113. El estándar abierto que define un esquema XML para el intercambio de datos de autenticación y autorización es:**
- a) SAML
  - b) OASIS
  - c) Kerberos
  - d) NET Passport
- 114. Según la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, hay tratamientos de datos personales que se rigen por sus disposiciones específicas y por lo especialmente previsto en su caso por esta ley. ¿Cuál de éstos no se rige por ellos?**
- a) Los ficheros regulados por la legislación de régimen electoral.
  - b) Los ficheros que sirvan a fines exclusivamente estadísticos.
  - c) Los ficheros mantenidos por personas físicas en el ejercicio de actividades personales o domésticas.
  - d) Los derivados del Registro Civil y del Registro central de Penados y Rebeldes.
- 115. ¿Cuál de los siguientes miembros no forma parte del Consejo Consultivo que asesora al director de la Agencia de Protección de datos?**
- a) Un diputado.
  - b) Un representante de la administración central, designado por el gobierno.
  - c) Un miembro de la Sociedad Científica Informática de España.
  - d) Un miembro de la Real Academia de la Historia, propuesto por la misma.
- 116. En un SCA, Sistema de Contabilidad Analítica, ¿qué significan las iniciales GFH?**
- a) Garantía Física Hospitalaria.
  - b) Grupo Funcional Homogéneo.
  - c) Grupo Funcional Heterogéneo.
  - d) Garantía Física Homogénea.

**117. El CIAS o Código de Identificación de Asistencia Sanitaria es:**

- a) El número de empleado que se asigna a un sanitario cuando se le contrata en un centro de salud.
- b) El número de colegiado del sanitario.
- c) La identificación de la plaza o posición asistencial en la que se contrata al personal sanitario.
- d) Identifica el número de pacientes que tiene asignado un profesional sanitario en un centro de salud.

**PREGUNTAS ADICIONALES**

**118. Indique cuál de los siguientes perfiles IHE no es usado para Receta Electrónica Interoperable.**

- a) [MTP] Community Medication Treatment Plan.
- b) [XCPD] Cross-Community Patient Discovery.
- c) [XDR] Cross-enterprise Document Reliable Interchange
- d) [ATNA] Audit Trail and Node Authentication.

**119. En arquitecturas distribuidas, ¿cuál de los siguientes no es un modelo de consistencia de memoria?**

- a) Consistencia estricta.
- b) Consistencia secuencial.
- c) Consistencia casual.
- d) Consistencia débil.

**120. ¿En qué fase del protocolo de intercambio de claves de internet (IKE) se realiza la función de negociar los parámetros SA de IPSec protegidos por una SA de ISAKMP existente?**

- a) Fase 1 de IKE.
- b) Fase 2 de IKE.
- c) Fase 3 de IKE.
- d) Fase 4 de IKE.

**121. De las siguientes leyes y reales decretos, ¿cuál no se considera dentro del marco regulatorio de Receta Electrónica Interoperable?**

- a) Real Decreto 1093/2010, por el que se aprueba el Conjunto Mínimo de Datos de los Informes Clínicos en el Sistema Nacional de Salud.
- b) Real Decreto 1718/2010, de 17 de diciembre, sobre receta médica y órdenes de dispensación.
- c) Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.
- d) Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del SNS.



**122. El sistema de contabilidad analítica se estructura en Centros de Costes y Actividad (CeCos), ¿qué función tienen los CECOS Intermedios?**

- a) Realizan funciones de dirección y administración y no generan un producto definido y facturable.
- b) Realizan funciones de asistencia al paciente a través de actividades ligadas al diagnóstico o quirúrgicas, logísticas o relacionadas con el alojamiento y la manutención.
- c) Responsables de la atención directa a los pacientes.
- d) Tienen como única funcionalidad registrar el coste que no puede afectarse directamente a un CeCo determinado.

**123. Indique cuál de los siguientes no es un perfil de integración IHE para la comunicación de sistemas de laboratorio:**

- a) Laboratory Testing Workflow (LTW).
- b) Laboratory Point of Care Testing (LPOCT).
- c) Sharing Laboratory Reports (XD-LAB).
- d) Laboratory Documents Healthcare Processing (LDHP).

**124. De las siguientes técnicas, ¿cuál no se utiliza para reducir las diafonías en un cable de pares trenzados?**

- a) Aumentar el trenzado de los pares.
- b) Aumentar la separación entre pares.
- c) Aumentar el grosor del hilo de cobre.
- d) Utilizar el blindaje del par trenzado.

**125. Indique la respuesta incorrecta en relación con la implantación del modelo EFQM en una organización de las Administraciones Públicas:**

- a) Los Resultados son consecuencia de los Agentes Facilitadores, y los Agentes Facilitadores se mejoran utilizando la retroalimentación de los Resultados.
- b) Se compone de nueve criterios reunidos en dos grandes grupos: los criterios Agentes Facilitadores y los criterios Resultados.
- c) El Modelo EFQM tiene un carácter globalizador que cubre todos los aspectos del funcionamiento de una organización. Sus conceptos fundamentales de la Excelencia resultan aplicables a organizaciones de todo tipo, independientemente de su sector o tamaño.
- d) En el núcleo del modelo se encuentra un esquema lógico que se denomina REDER formado por estos elementos: Resultados, Enfoque, Despliegue, Evaluación y Retroalimentación.

**126. En metodología de planificación y desarrollo de Sistemas de Información Métrica v3, ¿cuál de los resultados siguientes no se obtiene en la construcción del sistema de información CSI?**

- a) Resultado de las pruebas unitarias.
- b) Evaluación del resultado de las pruebas de integración.
- c) Catálogo de excepciones.
- d) Evaluación del resultado de las pruebas del sistema.