

## JUNTA DE EXTREMADURA

Orden de 25 de abril de 2019 por la que se convocan pruebas selectivas para el acceso de personas con discapacidad intelectual a puestos vacantes del grupo V, categoría Camarero/a Limpiador/a, de personal laboral de la Administración de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Prueba Selectiva Cuerpo Camarero/a Limpiador/a

Turno: DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Fecha del examen: 3 de julio de 2021

**ESPACIO PARA PEGAR LA ETIQUETA CON CÓDIGO DE BARRAS:**



## 1- El camarero limpiador...

- a) Tiene por función las tareas de custodia y vigilancia de las instalaciones.
- b) Tiene por función las tareas de limpieza, servicio de comedor, lavandería y plancha.
- c) Realiza tareas que consisten en operaciones repetitivas o simples relativas al trabajo de oficina, y para ello deberá poseer los conocimientos prácticos adecuados.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

## 2- ¿en qué tipo de superficie NO debes usar lejía?

- a) En la porcelana del lavabo.
- b) En la porcelana del inodoro.
- c) La lejía es un producto muy eficaz que debe usarse siempre sin excepción en todo tipo de superficies, debido a su poder desinfectante.
- d) En suelos de madera.

### **3- A la hora de limpiar los aseos, en primer lugar...**

- a) Se desinfectarán todas las superficies, suelos y paredes.
- b) Se fregará el suelo.
- c) Se efectuará la limpieza y desinfección de inodoro, lavabo, bidé y duchas, en su caso.
- d) Se desempolvará el techo.

### **4- ¿Cuándo debes preparar el carro de limpieza?**

- a) Cuando tengas tiempo libre.
- b) Al iniciar la jornada laboral.
- c) Todos los días al finalizar las tareas.
- d) El carro de limpieza no necesita preparación.

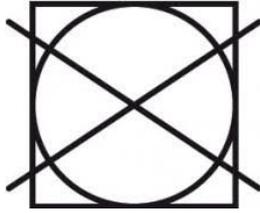
## 5- ¿Cuál de las siguientes frases es verdadera?

- a) Los recogedores de basura no se aclaran ni se secan con una bayeta una vez vacíos, hay que guardarlos en agua.
- b) Los cubos de fregona se lavan con agua y jabón cada vez que son usados.
- c) Los estropajos hay que guardarlos chorreando agua para que se limpien solos.
- d) Los cepillos se deben guardar todos amontonados, procurando que las cerdas se deformen.

## 6- Antes de poner la lavadora, debes clasificar la ropa en función de:

- a) El color.
- b) El tipo de tejido.
- c) El grado de suciedad.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**7- ¿Qué significa el siguiente símbolo en la etiqueta de una prenda de ropa?**



- a) Que la prenda no puede plancharse a alta temperatura.
- b) Que la prenda no puede introducirse en secadora.
- c) Que la prenda no puede introducirse en lavadora.
- d) Que la prenda puede introducirse en secadora.

**8- Cuanto mayor sea la velocidad de centrifugado de la lavadora...**

- a) Menos escurrida quedará la ropa.
- b) Más escurrida quedará la ropa.
- c) Más limpia quedará la ropa.
- d) Más sucia quedará la ropa.

**9- ¿Qué tipo de prendas no es necesario planchar pero es importante que estén bien secas antes de doblarlas?**

- a) Las alfombras de baño y toallas.
- b) Las camisas de algodón.
- c) Los pantalones y chaquetas de pana.
- d) Todas las prendas tienen que pasar siempre obligatoriamente por el planchado.

**10- ¿Qué es una calandra?**

- a) Una secadora industrial.
- b) Una lavadora moderna.
- c) Una máquina para planchar y secar.
- d) Una centrifugadora.

**11- Para ayudarte a calcular la cantidad de producto necesario para la limpieza de un determinado objeto o superficie usarás...**

- a) Un dosificador.
- b) Un vaso.
- c) Es conveniente calcular la cantidad a ojo, porque así ahorraré.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**12- ¿Qué significa el siguiente pictograma si aparece en la etiqueta de un producto de limpieza?**



- a) Peligro para la salud.
- b) Corrosivo.
- c) Comburente.
- d) Toxicidad aguda.

**13- ¿Debes mezclar la lejía con el amoniaco?**

- a) Sí, porque no ocurre nada.
- b) Nunca, porque es muy tóxico.
- c) Solamente cuando haya mucha suciedad.
- d) Solamente cuando no tengas otros productos.

**14- Cuando trabajes con productos químicos utilizarás un Equipo de Protección Individual (EPI). Los elementos que lo componen pueden ser:**

- a) Bata, guantes, mascarilla, gorro y gafas.
- b) Bata, mopa y mascarilla.
- c) Mascarilla, bata y guantes de piel.
- d) Escoba, fregona y recogedor.

**15- Los pictogramas que aparecen en las etiquetas de los productos de limpieza con componentes químicos informan de:**

- a) La fecha de caducidad del producto.
- b) La fábrica donde se ha elaborado el producto.
- c) Los peligros del producto.
- d) Los productos de limpieza con componentes químicos no suelen tener imágenes en las etiquetas.

**16- Con respecto a los productos que lleves en el carro de limpieza...**

- a) Deben ir siempre en sus envases originales.
- b) Pueden ir en botellas de colores sin etiquetar para que nos ayude a diferenciarlos.
- c) Puedes aprovechar envases vacíos de otros productos.
- d) No importa cómo vayan.

**17- ¿Qué plato debes poner primero al montar una mesa?**

- a) El plato de postre.
- b) El plato de pan.
- c) El plato base.
- d) El plato soperero.

**18- El lito se usa para...**

- a) Llevar bandejas y no quemarte.
- b) Limpiar las mesas.
- c) Secarte el sudor.
- d) Secar los vasos.

### 19- La pala de quesos...

- a) Es delgada y con filo.
- b) Es ancha y plana, sin filo.
- c) No se debe usar nunca, el queso hay que cortarlo siempre con un cuchillo tradicional.
- d) Se coloca siempre al lado de la cuchara.

### 20- ¿Cuál de las siguientes frases es verdadera?

- a) La copa de agua se monta centrada por encima del plato base, y a su derecha la copa de vino.
- b) La copa de vino se monta a la izquierda del plato base, y a su derecha la copa de agua.
- c) Los cubiertos deben quedar ocultos bajo el plato.
- d) El tenedor trincherero se coloca al lado derecho.

**21- Tienes 5 botellas de 1,5 litros cada una. Si un vaso tiene 0,25 litros, ¿cuántos vasos de agua puedes llenar?**

a) 30 vasos.

b) 20 vasos.

c) 25 vasos.

d) 40 vasos.

**22- Trabajas como camarero limpiador en un colegio. Tienes que trabajar 35 horas semanales. Normalmente sueles estar en el trabajo de 8.00 a 15.00, pero esta semana has llegado dos días tarde: el martes llegaste a las 8.15 y el jueves, a las 8.25. Ese tiempo debes recuperarlo el viernes.**

**Si tienes en cuenta que tu horario de entrada al trabajo siempre es, obligatoriamente, a las 8.00 ¿a qué hora tendrás que salir el viernes para cumplir con las 35 horas semanales?**

a) Tendrás que salir de tu trabajo el viernes a las 15.25

b) Tendrás que salir de tu trabajo el viernes a las 16.40

c) Tendrás que salir de tu trabajo el viernes a las 15.50

d) Tendrás que salir de tu trabajo el viernes a las 15.40

### 23- Resuelve:

**8288:32 y 337x25**

- a) El resultado de la división es 259 y el de la multiplicación es 8525.
- b) El resultado de la división es 259 y el de la multiplicación es 8425.
- c) el resultado de la división es 269 y el de la multiplicación es 8425.
- d) el resultado de la división es 269 y el de la multiplicación es 8525.

**24- Durante la semana, Martín compra el periódico todos los días y, además, los lunes una revista deportiva. En dos semanas gastó 18 €. Considerando que el periódico cuesta 1€, ¿cuánto cuesta cada revista?**

- a) La revista vale 5€.
- b) La revista vale 4€.
- c) La revista vale 3€.
- d) La revista vale 2€.

## **25- Cuando recibas instrucciones sobre una tarea relacionada con tus funciones...**

- a) Nadie debe darte instrucciones sobre tus tareas.
- b) Debes prestar atención, pedir explicaciones de las cosas que no estén claras y nunca seguir las instrucciones correctamente.
- c) Debes prestar atención y a veces pedir explicaciones de las cosas que no estén claras. Después, debes hacer la tarea como consideres.
- d) Debes prestar atención, pedir explicaciones de las cosas que no estén claras y después seguir las instrucciones correctamente.

## **26- Si estás hablando y otra persona te interrumpe...**

- a) Siempre debes callarte y dejar al otro expresar su opinión
- b) En un tono adecuado y respetuoso, debes pedir que esperen su turno y te dejen terminar.
- c) Debes mostrar enfadado apretando los puños y decirle al otro que ahora no le toca hablar.
- d) Debes llamar a alguien para que intervenga, antes de que haya pelea.

## 27- Cuando estás con alguien que no opina lo mismo que tú...

- a) Debes escuchar y respetar a otras personas que piensan diferente.
- b) Es importante que le hables en tono adecuado e ir subiendo el tono a medida que la otra persona no entra en razón.
- c) Debes tratar de convencer al otro de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las suyas.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

## En relación con el siguiente texto, contesta a las preguntas nº 28, 29 y 30:

*Receta para preparar una tarta de chocolate:*

*Parte el chocolate en trozos y ponlo en un cazo con un poco de leche y dos cucharadas de mantequilla.*

*Caliéntalo a fuego lento y remuévelo con una cuchara de madera.*

*Cuando el chocolate esté derretido, retira el cazo del fuego. Bate con un tenedor las claras de huevo en un plato hondo. Debes batir hasta que las claras parezcan espuma. Cuando están así, se llaman "claras a punto de nieve". Para conseguir las "claras a punto de nieve" hay que batir durante bastante tiempo.*

*Añade el azúcar a las claras batidas y remueve bien. Después, mezcla en el cazo el chocolate con las claras.*

*Vuelve a remover hasta que todo quede bien unido.*

*Pon la leche en un plato hondo.  
Moja las galletas de una en una en la leche y colócalas en una fuente redonda cubriendo todo el fondo.  
Vierte con mucho cuidado un poco de chocolate sobre las galletas y extiéndelo bien. Después, vuelve a colocar otra capa de galletas igual que la anterior y cúbrela también con chocolate.  
Por último pon una capa de galletas y vierte encima todo el chocolate que quede. Debes extender el chocolate para que las galletas queden totalmente cubiertas.  
Ya tienes hecha la tarta, si quieres puedes adornarla con nata y cereza.*

**28- El texto anterior trata sobre...**

- a) Instrucciones para hacer una tarta de chocolate.
- b) Es una receta de cocina.
- c) Explica qué es y cómo se hacen claras a punto de nieve.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**29- El chocolate hay que extenderlo sobre las galletas...**

- a) Muy rápidamente.
- b) Con mucho cuidado.
- c) Extendiéndolo bien.
- d) Las respuestas b) y c) son correctas.

**30- El texto dice que la tarta se adorna...**

- a) Al principio.
- b) Removiéndola con una cuchara de madera.
- c) Con nata y una cereza.
- d) El texto no dice cómo se puede adorar.

